

# NYHEDSBREV for HELSINGØR HAVNE

## November 2018



### Nyhedsbreve – nu på en ny måde

Du sidder nu med det allerførste nyhedsbrev på en ny måde.

Det gør du, fordi vi i Helsingør Havne i det sidste halve års tid har arbejdet med ideer til at forbedre kommunikationen mellem havnekonkoret og vores brugere. Første skridt var den nye hjemmeside, som nu har været oppe og køre siden maj. Næste skridt er nyhedsbrevene, som vi fremover udsender 10-12 gange om året.

Hver måned vil vi fortælle om, hvad der sker på havnen og på havnekontoret. Vi vil give en status på driften og varsle om kommende arrangementer på havnene.

God læselyst!

Lene Jensen, udviklingsmedarbejder og nyhedsbrevredaktør

---

## Havnechefens klumme

### Kære Nordhavn

Tillykke med det!

”Tillykke med hvad?”, tænker du måske.

Tillykke med det hele! For vi har jo en fantastisk havn, som på få år har ændret sig fuldkommen.

Vi har en flot havnepromenade, der binder havnen sammen på en god og funktionel måde, og som giver adgang for de mange besøgende ned til havnen.

Vi har et nyt Vandlaboratorium, der på forunderlig vis skaber forbindelse mellem unge og gamle, og som giver Øresundsakvariet en ny spændende rolle på havnen.

Vi har Cafe Frøken Marina, der sælger dejlig is og noget at varme sig på, når vinden blæser varmen ud af kroppen, og Gallerie Orange, der bringer kunst og nye gæster ud til os. Og Havnegrillen er blomstret op på ny med sin nye ejer.

Tillykke til vinterbaderne i Kronborg Badelaug, der snart har rejst så mange penge, at de kan bygge en sauna, så havnen bliver udvidet med en ekstra funktion.

Tillykke til Brugerudvalget, der med mildt pres og stor tålmodighed har afventet den nye jollekran. Den er nu bestilt og står klar til foråret 2019.

Tillykke til Kronborg Strandby, der snart står færdig, og som bliver vores nye nabo.

Så kære Nordhavn: Tillykke med det hele.

Godt nok er det snart vinter, men jeg glæder mig allerede nu til den nye sæson og til mange gode oplevelser på havnen og i byen.

Jesper Schrøder

### **Få en snak med havnechefen**

Fremover vil der den første tirsdag i hver måned vil være åbent hus hos Havnechefen fra kl. 15.00-17.00. I januar 2019 er det dog tirsdag den 8. januar. Her kan du droppe ind til en snak – eller du kan ringe og booke en tid i forvejen.

---

## **Informationer til sejlerne**

### **Vi har brug for din korrekte kontaktinformation**

#### **Så kan vi nemlig få fat i dig, når det er vigtigt!**

Har vi ikke har din mailadresse eller dit korrekte telefonnummer, kan vi ikke give dig en hurtig besked, når det brænder på. Faktat er, at vi kun har mailadresser på omkring halvdelen af jer, og at mange står noteret med fastnettelefonnumre, der for længst er nedlagt.

Vi vil derfor opfordre alle, som er i tvivl om, om vi har den korrekte kontaktinfo, til at kontakte Lise på tlf. 49 28 10 84 eller mail [lmo53@helsingor.dk](mailto:lmo53@helsingor.dk) og give os jeres korrekte mailadresse og telefonnummer, så vi kan få dem lagt ind i vores database.

*PS:*

*Vi er ved at få oprettet en ny sms-service. Med den kan vi fremover give dig akutte beskeder i en sms, hvis du har en mobiltelefon (og vi har dit nummer!).*

### **Hjælp os med at skabe en sikker Nordhavn**



#### **Du bringer havnepersonalets liv i fare, hvis du selv skruer på bådstativernes arme**

I april havde vi en 'nær-ved-ulykke' under en søsætning, da en båd var meget tæt på at vælte ned over en havneassistent, fordi bådens ejer selv havde skruet på stativets arme. At vi undgik en dødelig ulykke var rent held.

Vi vil gerne pointere, at du aldrig må skrue på stativernes arme selv! Hvis du selv skruer, er der overhængende risiko for, at båden står skævt bagefter, og det er både farligt og forbudt i henhold til reglerne om optagning og søsætning.

Vil du gerne løsne på stativerne, skal du altid kontakte havnevagten, så havnens personale kan gøre det og sikre, at båden fortsat står forsvarligt.

Skal du bundmale de små felter under stativpuderne, så venter vi gerne de fem minutter på, at du får det klaret, når din båd skal søsættes igen.

## Månedens praktiske oplysninger

### **Master skal være mærket med pladsnummer**

Masteskure kan nemt gro til i master og grej, som ingen kender ejeren af, og så er det svært for havnepersonalet at holde orden.

Din mast skal altid være mærket med dit pladsnummer, når du lægger den i masteskurene. Nummeret henter du på havnekontoret.

Husk også, at der ikke være andet end master i masteskuret.

### **Tjek din båd jævnligt her i efteråret**

Det er enhver bådejers eget ansvar at tilse sin båd jævnligt såvel til lands som til vands. Husk fx at sørge for at fortøje din båden ordentligt – specielt, når der varsles blæst og ekstreme vandstandsvariationer.

Havnens personale vil altid prøve at få fat i dig, hvis der er problemer med din båd, så du kan komme og gøre det fornødne. Hvis du ikke gør det, og havnens personale derfor bliver nødt til at tage sig af den – fx i stærk blæst – vil du få en regning for havnens forbrug af mandetimer.

### **Giv os besked, hvis du får ny båd**

Vi har brug for at vide, hvis du køber en ny båd, så du får en korrekt regning fra os på pladslejen, og så du ligger på en plads, der passer til din båd.

Kontakt derfor havnekontoret, hvis du får ny båd – også hvis det er mens du står på ventelisten.

### **Husk forsikringen!**

Din båd skal som minimum være ansvarsforsikret. Forsikringen skal tegnes i pladslejers navn, og vi skal have en kopi af forsikringen på havnekontoret.

Husk også, at din båd skal være forsynet med korrekt navn, hjemsted og gyldigt pladsnummer.

---

## Drift og vedligehold

### Status på drift og vedligehold

#### **Så er der ny asfalt!**

Nu kan du igen køre ud på Søndre Mole uden at bumpe rundt med bilen. Vejen har nemlig fået splinterny asfalt på.

#### **Det arbejder havnepersonalet med lige nu**

Bådoptagningen er i fuld gang, og det går det meste af havnepersonalets tid med på Nordhavnen. Der er dog også småreparationer i gang på Strandhave, og der bliver repareret fliser mellem de røde skure på bro 14 inden for de kommende uger.

### **Kranen lækker olie**

Vi har noteret os, at kranen lækker olie. Det skyldes utætte slanger, men fejlen har vist sig at være kompliceret at få repareret. Vi er i gang med at finde en løsning, så I slipper for at få olie på jeres både!

### **Husk at melde ind, hvis I opdager driftsproblemer!**

Kontakt havnevagten på 25 31 10 80 hvis du opdager noget, der er gået i stykker på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste', så det bliver repareret.

---

## **Sket siden sidst**

### **Velkommen til tre nye forretninger på havnen**

Hen over sommeren har vi budt velkommen til tre nye forretningsdrivende på havnen. Der er kommet nyt liv i Nordhavnsvej 2C, og der er kommet ny lejer i Havnegrillen.

#### **Frk. Marina**

Cafeen 'Frøken Marina' har indrettet sig i stuen i Nordhavnsvej 2C. Sommeren igennem har de budt havnens gæster på hjemmelavet is og andre dejlige cafelækkerier. Nu nærmer efteråret sig, men de holder fortsat åbent, så længe der er kunder nok i butikken.



#### **Galleri Orange**

I februar åbnede Galleri Orange i de stemningsfulde lokaler på 1. sal i Nordhavnsvej 2C efter i en årrække at have haft til huse på Badevej. Havnelyst klæder god kunst, og der har allerede været afholdt en stribe velbesøgte udstillinger. Flere gode udstillinger er på vej, så kig ind.

#### **Havnegrillen**

I marts genåbnede Havnegrillen med en ny ejer. Køb 'Dagens ret' med hjem til frokost eller aften, eller nyd den – eller nogle af grilltilbuddene – på terrassen foran grillen. Du kan selvfølgelig også stadig købe store is!



## Vandlaboratoriet

**Med midler fra Nordeafonden, Friluftsrådet og Helsingør Kommune har vi fået et nyt aktivitetsområde på Nordhavnen**

Den 22. juni åbnede Vandlaboratoriet på en herlig sommerdag med masser af gæster. Der blev spist 'fiske-kager', drukket champagne og kigget dybt i bassinets klare vand, hvor fisk, krabber og mange andre af Øresunds beboere er flyttet ind.



Hen over sommeren har mange børn og voksne nydt godt af Øresundsakvariets gratis daglige naturvejledning, og her i efteråret er mængden af arter i bassinet steget i takt med at vandtemperaturen falder. Mange af Øresunds fisk synes nemlig – i modsætning til os mennesker – bedst om koldt badevand!

Vandlaboratoriet er blevet til som et samarbejdsprojekt mellem Helsingør Havne og Øresundsakvariet for midler fra Friluftsrådet, Nordea Fonden og Helsingør Kommune.

## Brugerudvalgsmødet gav gode udviklingsideer

**Brugerudvalget for Nordhavnen består af repræsentanter for havnens forskellige brugergrupper, foreninger og erhvervsdrivende. To gange om året inviteres de til møde, hvor løst og fast om havnen diskuteres.**

Aftenens særlige tema var udviklingsideer til Nordhavnen. Tidligere på ugen havde havnens personale holdt en workshop, hvor drift, vedligehold og udvikling af Nordhavnen var på programmet. En af opgaverne var at beslutte, hvad vi ville forbedre på havnen, hvis vi ved et trylleslag pludselig fik 10 mio. kr.

Den øvelse kom der en masse gode forslag ud af. For at finde ud af hvad brugerne syntes om vores ideer, lavede brugerudvalget samme øvelse.

Topscorerne blandt brugerudvalgets medlemmer var:

- en legeplads
- autocamperplads
- vaskeplads til både
- bedre opholdssteder på havnen

De blev skrappt forfulgt af ønsket om fiskerenseskure, et nyt molehoved, ny belægning på bro 6 og en ny kran. Der var også fokus på behovet for ordentlige infotavler på havnen.

Nu har vi godt nok ikke 10 mio. kr. (for det var jo desværre kun en øvelse), men nu ved vi, hvad der har høj prioritet hos brugerne. Det vil vi bruge, når vi i efteråret skal fordele vores midler til nye anlæg og drift. I næste nyhedsbrev forventer vi kunne fortælle om, hvad pengene i 2019 skal gå til.

## Giv feedback på vores nye hjemmeside

**Er der noget, vi har glemt?  
Kan du finde det, du har brug for?**

I foråret uploadede vi vores nye hjemmeside [www.helsingor-havne.dk](http://www.helsingor-havne.dk). Man vælger sin vej på hjemmesiden alt efter, om man er sejler, erhvervskunde eller turist. Derfra skulle man gerne kunne finde de informationer, man leder efter.

Men... på en ny hjemmeside, kan det altid ske, at noget er blevet glemt, eller at noget er blevet svært at finde, fordi det er blevet lagt et 'ulogisk' sted.

Klik dig en tur rundt på hjemmesiden, og se hvad den kan. Oplever du, at der er noget, du ikke kunne finde mere, eller hvis du synes at et eller andet er helt ulogisk, så skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk). Så kigger vi på, om vi kan optimere hjemmesiden yderligere.

---

## Kalender

**Havnen er så småt ved at gå i 'vinter-hi', og der er ingen arrangementer i den kommende periode.**

Hvis din forretning eller forening står for arrangementer, som I gerne vil have annonceret her i nyhedsbrevet eller på havnens hjemmeside, så skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk).

Husk, at man skal have havnens tilladelse til at lave arrangementer, der fylder mere end de arealer, man selv råder over. Kom ind og lad os drøfte ideerne.

---

## Åbningstider og kontaktinfo

### Havnekontoret

Nordhavnsvej 13  
3000 Helsingør  
Denmark

Telefon: +45 49 28 10 80  
E-mail: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk)

### Åbningstider:

1. september – 31. maj: kl. 9.00-13.00

Husk at vi har lukket om onsdagen + lørdag/søndag!

## **Havnevagten**

Telefon: +45 25 31 10 80

1. september-15. april: Kl. 6.00-16.00

Havnevagten træffes alle ugens dage.  
(i weekender i perioden 1. november – 31. marts dog kun kl. 6.30-12.30)

---

# **Har du kommentarer efter at have læst nyhedsbrevet?**

**Så skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen**

Du fanger mig på:  
E-mail: [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk)