



Havnechefens klumme



Kære alle

Jeg har nu haft fornøjelsen af at deltage i mit første brugerudvalgsmøde i Nordhavnen rådgivende brugerudvalg. Det var en god oplevelse, som jeg havde glædet mig til længe, for dialog og inddragelse er ting, som er meget vigtige for mig.

Siden jeg startede som havnechef, har jeg været på besøg hos alle havnens og jollepladsernes brugergrupper. Denne løbende dialog vil jeg fortsætte sammen med havnemester Jan Hjort Christensen og resten af mine medarbejdere. Jeg ser nemlig havnedrift som en 'holdsport', og på havnekontoret lægger jeg stor vægt på at sætte det rigtige faglige hold til enhver opgave, så vi altid leverer den bedst mulige service.

Noget af det næste, som jeg gerne vil inddrage jer alle i, er den udviklingsplan for Nordhavnen, som vi skal til at arbejde med i det nye år. Hvordan arbejdet skal foregå, er vi ved at planlægge nu. Men to ting ligger helt fast: Der bliver masser af brugerinddragelse, og jeg glæder mig til den kommende proces.

Med venlig hilsen
Martin Vestergaard, havnechef

HAVNEKONTORETS ÅBNINGSTID

Åbningstider

Havnekontoret har åbent mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00-13.00. Om onsdagen, i weekenden og på helligdage er der lukket.

Havnevagten går fra d. 1. november på 'vinteråbningstid'. Det betyder, at havnevagten på alle hverdage er ved telefonen fra kl. 06.00-16.00, mens han i weekenden kun er ved telefonen fra kl. 06.30-12.30.

Havnens kommunikationsplatforme

Her får du en kort guide til havnens kommunikationsplatforme

[Ring på tlf. 49 28 10 80](tel:49281080) eller [kom forbi havnekontoret i åbningstiden](#)

Her kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme.

Nordhavnen@helsingor.dk er havnekontorets mailadresse.

Forkontoret videresender mailen til den rette medarbejder. Vi svarer hurtigst muligt, men ikke altid samme dag, så brug telefonen eller kom forbi havnekontoret i åbningstiden, hvis det haster.

www.helsingor-havne.dk er Helsingør Havnens hjemmeside.

[Helsingør Havne](#) | [Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.



Beskeder til bådejerne

Træk gerne længere ind i havnen for vinteren

Hvis du har plads i yderhavnen og din båd bliver på vandet vinteren over, vil vi gerne opfordre dig til, at du trækker længere ind i havnen. Her ligger din båd nemlig mere beskyttet i hårdt vintervejr. Du må lægge dig på alle pladser med grønt skilt. Vi giver dig besked om, hvornår du skal rykke hjem på din egen plads igen til foråret.

Åbning for booking af de sidste vinterpladser på land

Vi er ved at have overblik over, hvor der er plads til et par både mere på land. Derfor åbner vi mandag d. 31. oktober kl. 9.00 for endnu en bookingrunde for de båd størrelser, som der fortsat er plads til.

De sidste både, der tages på land, kommer til at stå foran alle de andre både. Det betyder, at hvis du booker nu, bliver din båd blandt de allerførste, der skal på vandet til foråret. Du vil derfor få tildelt en helt fast dato for søsætning, og hvis du ikke er klar på dagen, bliver vi nødt til at opkræve dig for en ekstra flytning. Hvis du allerede nu er i tvivl om, hvorvidt du kan blive tidligt klar, opfordrer vi dig derfor til at lade være med at booke en af de sidste tider, for det er ærgerlige penge at måtte betale for en ekstra flytning.

Kørsel og parkering i optagningsperioden

Vi synes, at det går rigtig godt i år med at følge vores skiltning, når vi spærrer af for arbejdskørsel, mens vi laver optagninger. Vi håber, at I også i den sidste del af optagningsperioden vil være lige så gode til at undlade at køre og parkere i de områder, som vi arbejder i 😊

Forsikring ved optagning og søsætning

Der har været enkelte tvister i forbindelse med optagning og søsætning, hvor bådejere har ønsket båden håndteret på en anden måde end havnepersonalet, som skal udføre opgaven. Ved optagninger og søsætninger udfører havnen ansvarspådragende arbejde, og det er derfor meget vigtigt, at såvel havnens som bådejers rettigheder og ansvar er fuldstændig klarlagt. Det er også vigtigt, at ansvar og faglig kompetence følges ad, for båd håndtering er ikke ufarligt arbejde.

Havnekontoret har derfor i samarbejde med optagevognens producent og havnens forsikrings selskab udarbejdet en ny procedure for optagning og søsætning.

Det betyder i praksis, at bådejer er velkommen til at give praktiske oplysninger, når der bookes, men at det til enhver tid er havnepersonalet, der træffer beslutningerne, da det er havnen, der har forsikringsansvaret for både personer og materiel.

Det kan i enkelte tilfælde betyde, at der er både, som havnen ikke vil påtage sig at håndtere. I disse tilfælde er det nødvendigt, at bådejer selv påtager sig forsikringsansvaret, hvis havnepersonalet skal håndtere båden. Kan bådejer ikke påtage sig forsikringsansvaret, kan havnepersonalet ikke indvilge i at foretage håndteringen, og bådejer må i stedet benytte en anden bådhandteringsleverandør.

Vi håber, at alle bådejere vil respektere for dette, da det ligger os meget på sinde at udføre sikker og ansvarspådragende havnedrift.

Efterårets møde i brugerudvalget er afholdt

Den 12. oktober blev der holdt efterårsmøde i Nordhavns Rådgivende Brugerudvalg. Du kan se præsentationsmaterialet og læse referatet på havnens [hjemmeside](#). Hvis du har bemærkninger eller spørgsmål til mødet eller materialet, er du velkommen til at skrive til os ved at sende en mail til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på lej02@helsingor.dk. Vi glæder os til at høre fra dig.

Jan holder sommerferie i november og december

Havnemester Jan Hjort Christensen har, siden Corona-pandemien startede, ventet på at holde den sommerferie, han bestilte engang i 2019. Nu er det endelig muligt at gennemføre rejsen. Så derfor er Jan fraværende fra d. 31. oktober til d. 11. december. Mens Jan er væk, tager havnechef Martin Vestergaard sig af Jans administrative opgaver, og havnevagten og havneassistenterne løser de praktiske opgaver.

Drift og vedligehold

Det er vi i gang med nu:

- Bådoptagninger på fuld tid
- Opfriskning af den hvide toiletbygning
- Arbejder i forhold til Sikker Havn certificering
- Indhentning af tilbud på bl.a. reparation af tag på vaskeri og uddybning af yderhavnen

Kommende arbejder:

- Fortsat bådoptagning
- Reparationer af dæk på bro 2, 13 og 17
- Reparation af tag på vaskeri

JOLLEANLÆGGENE



Strandhave

Høringen om nyt reglement er afsluttet

Udkastet til nyt reglement for Strandhave Jolleanlæg har nu været i høring. Der kom ingen bemærkninger til udkastet. Forslaget skal nu til godkendelse i Trafikstyrelsen og deres bemærkninger skal indarbejdes. Derefter skal udkastet til politisk godkendelse i Byrådet.

Toiletdrift

Toilettet er ikke frostsikret, så det lukkes derfor for vinteren og åbner igen til foråret. Toiletterne på Jarlens Grund passes af Helsingør

Kommune. Ved driftsproblemer sendes en mail til Helsingør Kommune på amm11@helsingor.dk.

Langebros

Høringen om nyt reglement er afsluttet

Udkastet til nyt reglement for Langebro har nu været i høring. Der kom fem bemærkninger til udkastet, som kan ses her: [Se kommentarerne til de nye vedtægter - Høring om nyt reglement for Ålsgårde Langebro - Helsingør Kommune \(niras.dk\)](#). Forslaget skal nu bearbejdes af havnen. Derefter skal det til godkendelse i Trafikstyrelsen, og deres bemærkninger skal ligeledes indarbejdes. Derefter skal udkastet til politisk godkendelse i Byrådet.

Toiletter og toilet drift

Toiletterne på Langebro passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer sendes en mail til Helsingør Kommune på mmo37@helsingor.dk

KALENDER

Det sker på havnen og jolleanlæggene

Elsinor Evenings

Hver torsdag blænder byens museer, attraktioner, teatre og spillesteder op for en perlerække af særlige oplevelser i mørket. Øresundsakvariet er med igen i år. Læs mere om Elsinore Evenings og se programmet [her](#).

KONTAKT OS

Driftsproblemer

Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der ikke er i orden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste', så det bliver ordnet.

Kontaktinfo: nordhavnen@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 80

Spørgsmål vedr.

- bådpladser
- booking, søsætning/optagning
- gæstepladser
- økonomi

Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste

Skriv eller ring til kontormedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: lmo53@helsingor.dk / tlf. 53 62 87 79

Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning

Skriv eller ring til kontormedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: zka02@helsingor.dk / tlf. 53 61 87 79

Økonomi

Skriv eller ring til kontormedarbejder Liliana Hald.

Kontaktinfo: lhald@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 85

Arrangementer

Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo: lej02@helsingor.dk / tlf. 25 31 10 91

Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Kontaktinfo: lisbe@helsingor.dk / tlf. 53 77 52 55

Kommentarer og ideer

Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på lej02@helsingor.dk

ÅBNINGSTIDER

Havnekontoret

Nordhavnsvej 13
3000 Helsingør
Denmark

Telefon: +45 49 28 10 80

E-mail: nordhavnen@helsingor.dk

Åbningstider:

Fra 1. september til 31. maj: Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9.00-13.00.

Husk at vi har lukket onsdag, lørdag, søndag og helligdage.

Havnevagten

Telefon: +45 25 31 10 80

Træffetid:

Alle hverdage fra dage kl. 6.00-16.00.

I weekender kl. 6.30-12.30.