



Havnechefens klumme



Kære alle

Efteråret er en travl tid på havnen. På Nordhavnen skal omkring 250 både på land, og på alle tre havne skal der gøres klar til vinteren.

Men efteråret betyder også brugerudvalgsmøder. Nordhavnen har i mange år haft et rådgivende brugerudvalg, og aktiviteterne har over årene fået en fast og god form. Om tre uger holdes næste brugerudvalgsmøde i Nordhavnen. Læs mere i informationsbrevet om hvordan du kan bringe emner op.

Også Langebro havde for år tilbage et brugerudvalg. I de seneste år har der dog ikke været aktiviteter i udvalget. Men med to nye foreninger og et øget aktivitetsniveau på Langebro føler vi, at tiden er inde til at stifte et nyt rådgivende brugerudvalg med en formel sammensætning, kompetence og arbejdsform. Også det kan du læse mere om i informationsbrevet.

Ud over brugerudvalgene kunne vi godt tænke os at lave nogle helt nye brugerinvolverende møder på alle tre havne. Arbejdstitlen er 'Åbne havnemøder'. Tanken er, at vi hvert år afholder et åbent møde på henholdsvis Nordhavnen, Langebro og Strandhave Jolleanlæg, hvor alle interesserede kan lægge vejen forbi og høre mere om udvikling og drift af havnen, stille spørgsmål og komme med input og gode ideer. En endelig plan for disse møder er endnu ikke klar, men vi glæder os til at kunne sætte dem i søen og på den måde få endnu mere direkte dialog med alle havnenes brugere.

Med venlig hilsen
Martin Vestergaard, havnechef

NORDHAVNEN



Nyheder og information

Efterårsmøde i Nordhavnens Rådgivende Brugerudvalg: Har du nogle input?

To gange om året mødes havnen og Nordhavnens Rådgivende Brugerudvalg for at tale om havneudvikling, drift, anlæg og aktuelle problemstillinger på havnen. Efterårsmødet holdes i år i sidste uge af oktober, og du har mulighed for at få taget emner op, som er af generel betydning for hele havnen.

Der er to måder at få emner bragt op i brugerudvalget på:

A) Hvis du er medlem af en forening eller er erhvervsdrivende, kan du henvende dig til din brugerudvalgsrepræsentant. Listen over repræsentanterne er [her](#).

B) Du kan også kontakte havnen direkte på lej02@helsingor.dk eller tlf. 25 31 10 91. Så finder vi sammen ud af, om det er noget, du kan få svar på her og nu, eller om havnen på dine vegne skal bringe spørgsmålet op i brugerudvalget.

Vi glæder os til at høre fra dig, hvis du har noget på hjertet.

Optagningen er fuldt booket – vi giver lyd, hvis der bliver plads til flere

Alle tider til optagning er fuldt booket. Når bådene er sat på land, foretager vi en konkret vurdering af, om det er muligt at tage lidt flere både op. Hvilke typer både, der kan få en af de allersidste pladser på land, afhænger af de tilbageværende stativer og de konkrete pladsforhold. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du siger ja til en af de allersidste pladser, vil du blive tildelt en meget tidlig søsætningsdato, som skal overholdes.

Rulleforsejl skal være afmonteret, når du ankommer til optagning

Husk at rulleforsejl skal være afmonteret, inden du kommer på land for vinteren. Når du ligger klar til optagning, skal rulleforsejlet derfor være fjernet. Der opstår nemlig forsinkelser i dagens optagningsplan, hvis du først skal til at fjerne det, når din optagningstid starter.

Er dine bådplysning korrekte?

Hvis du har skiftet båd siden sidste år, er det vigtigt, at du retter dine bådplysninger, når du booker optagning og søsætning.

Hvis oplysningerne er forkerte, bliver du måske ikke sat i den rigtige type stativ, eller måske har vi slet ikke flere stativer tilbage i din størrelse, når du ligger klar til optagning.

Vi laver stikprøver på vægten af bådene, da vi desværre oplever, at nogle ikke oplyser den korrekte vægt. Urigtige oplysninger om bådvægten er farligt for både havnens personale og dig selv, da det øger risikoen for ulykker under håndteringen af din båd.

Oprydning i masteskure

Vi rydder op i masteskurene inden vintersæsonen. Alt hvad der ikke er mærket med pladsnummer er blevet taget ud og lagt på gruspladsen ved siden af. Hvis du finder dit udstyr på gruspladsen, så kom ind på havnekontoret og få gratis pladsmærker til at sætte på, før du lægger det i masteskuret igen.

Torsdag d. 5. oktober fjerner vi alt umærket og efterladt udstyr fra gruspladsen.

For en god ordens skyld genopfrisker vi lige de generelle regler: Sallingshorn, radar, antenner, mv. skal afmonteres, inden du lægger din mast i masteskuret. På lange master skal rulleforsejlet også afmonteres. Husk at bruge det skur, der passer med længden på din mast, så kun lange master ligger i det lange skur.

Gule kajstrækninger

Du har måske lagt mærke til, at nogle kajstrækninger er blevet malet gule? De gule kajstrækninger er der, hvor du kun må lægge til, hvis du har særlig tilladelse fra havnepersonalet. Følg vejledningen på skiltene, hvis du er i tvivl.

Spar dig selv for parkeringsbøder på Nordhavnen

Da Parkeringsservice har udskrevet en del bøder i de seneste uger, vil vi lige huske alle på, at man skal parkere i P-båsene på Nordre Mole og Midtermolen. På Søndre Mole må man i den nuværende periode kun parkere mellem de optagne både på hverdage i tidsrummet kl. 17.00-06.00 samt hele døgnet lørdage, søndage og helligdage. I dagtimerne mellem kl. 06.00 og kl. 17.00 på hverdage må man derimod kun parkere i P-båsene på Søndre Mole.

Luk ikke uvedkommende ind af bommene med dit telefonnummer

Og nu vi er ved biler: Vi er på det seneste ringet op af en hel del 'strandede' bilister, hvis biler er blevet lukket inde bag bommene, især på Midtermolen.

Vi beder jer om at lade være med at lukke uvedkommende ind, for bommene er der bl.a. at sikre jer mod indbrud i bådene. Men det virker jo kun, hvis I ikke giver andre uautoriseret adgang.

Hvis nogen har brug for adgang til Nordre Mole eller Midtermolen i længere tid i forbindelse med en bestemt aktivitet – fx for at benytte mastekranen – så ring eller skriv til havnekontoret. Så laver vi en midlertidig adgang i den pågældende periode.

Hvis du blot har brug for kortvarig adgang i havnevagten arbejdstid – fx for at hente eller bringe noget – skal du fortsat kontakte havnevagten. Havnevagten svarer dog kun på telefonen i arbejdstiden, så du kan ikke blive lukket ind og ud fra molerne uden for havnevagten arbejdstid. Overvej eventuelt om du kan løse ærindet uden biladgang til molen.

Hvis du er medejer af en båd, men ikke har din egen bomadgang, så ring meget gerne til en af de andre medejere og få dem til at lukke dig ind. Det samme gælder, hvis du har bestilt en reparatør til din båd. På den måde sparer vi havnevagten for mange ekstra opkald.

Vi har brug for, at alle havnens brugere følger vores henstillinger

'Havnemyndighedens anvisninger skal følges', hedder det i standardreglementet for lystbådehavne, som er den overordnede lovgivning for alle Danmarks lystbådehavne. Faktisk giver Standardreglementet endda lov til at foretage sanktioner over for dem, der ikke følger havnemyndighedens anvisninger.

På Nordhavnen er vi ikke 'paragraf-ryttere', og vi har forståelse for, at man som bruger kan overse noget en gang imellem. Men vi oplever i øjeblikket, at lidt for mange ikke følger vores anvisninger. Det gælder især manglende overholdelse af havnens skilte, og at vores afspærringer ikke respekteres ved bådoptagning. For mange ignorerer også de orange sedler, som fortæller, at man straks skal kontakte havnekontoret. Vi sætter kun orange sedler på, når der er et akut eller væsentligt problem med båden, traileren eller hvad sedlen nu er sat på. Men så har vi også brug for, at der bliver reageret.

Vi gør vores yderste for at drive havnen på den bedste og mest effektive måde, hvor vi bruger vores ressourcer bedst muligt. Derfor vil vi allerhelst bruge tiden på at løse havneopgaver og servicere kunderne i stedet for at 'skælde ud' eller ringe og maile til folk, der ikke følger havnens regler. Med andre ord: Når I respekterer havnens regler og reagerer, når vi kontakter jer, så kan vi bruge tiden mere effektivt på at give god havneservice 😊.

Drift og vedligehold

Det er vi i gang med nu:

- Nyt molefyr – det ene er gået i stykker og skal snarest skiftes
- Bådoptagninger for vinteren
- Hoppepuden tages ned og sendes til reparation

- Diverse malerarbejder
- Diverse arbejder på broerne
- Service på havnens arbejdsjolle, inkl. ny brandpumpe
- Sikker Havn – opsætning af flere stiger og redningsposter

Kommende arbejder:

- Ny havneinformationspost ved havnekontoret
- Reparationer af dæk på bro 13

JOLLEANLÆGGENE



Strandhave

Toiletdrift

Toilettet lukkes her i oktober for vinteren, da det ikke er frostsikret. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved evt. hæværk sendes en mail til Helsingør Kommune på amm11@helsingor.dk.

Langebros

Et nyt brugerudvalg stiftes på Langebro

Der har tidligere været et brugerudvalg på Langebro, der årligt mødtes med havneledelsen og drøftede stort og småt på havnen. Organiseringen af brugerudvalget var uformel, og der var intet på skrift om brugerudvalgets sammensætning, kompetencer eller formatet på møderne. Omkring 2015 stoppede aktiviteterne i udvalget.

Med langt mere aktivitet i de 'gamle' foreninger og desuden to nye foreninger på Langebro, nemlig vinterbadeforeningen ÅHH og Parasport Helsingør, tænker havnen, at tiden er inde til at etablere et nyt rådgivende brugerudvalg – denne gang med et veldefineret format, hvor sammensætning, kompetencer og mødernes form bliver sat på skrift.

Første møde i det nye rådgivende brugerudvalg bliver d. 7. november kl. 17.00-19.30. Alle foreninger på Langebro får i starten af oktober en invitation til mødet, hvor de kan være repræsenteret med to personer: Formanden + en selvvalgt suppleant. I invitationen vil der være yderligere information om mødets indhold og form, men et af de vigtigste emner er en drøftelse af, hvordan brugerudvalget skal arbejde.

Fra havnens side påtænker vi desuden at afholde et årligt 'Åbent havnemøde', hvor alle interesserede kan lægge vejen forbi og høre mere om udviklingen og driften af Langebro, stille spørgsmål og komme med input og gode ideer.

Vi glæder os til at tage hul på de nye brugerinvolverende tiltag på Langebro!

Toiletter og toiletdrift

De helårsåbne toiletter på Langebro ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer sendes en mail til Helsingør Kommune på mno37@helsingor.dk

KALENDER

Det sker på havnen og jolleanlæggene

Ingen planlagte aktiviteter i den kommende periode

Efteråret har holdt sit indtog, og der er ingen aktiviteter i kalenderen i den kommende periode

KONTAKT OS

Driftsproblemer

Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der ikke er i orden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: nordhavnen@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 80

Spørgsmål vedr.

- bådpladser
- booking,
- søsætning/optagning
- gæstepladser
- økonomi

Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: lmo53@helsingor.dk / tlf. 53 62 87 79

Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: zka02@helsingor.dk / tlf. 53 61 87 79

Økonomi

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Liliana Hald.

Kontaktinfo: lhald@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 85

Arrangementer

Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer.

Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement.

Kontaktinfo: lej02@helsingor.dk / tlf. 25 31 10 91

Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Kontaktinfo: lisbe@helsingor.dk / tlf. 53 77 52 55

Kommentarer og ideer

Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på lej02@helsingor.dk

ÅBNINGSTIDER

Havnekontoret

Nordhavnsvej 13
3000 Helsingør
Denmark

Telefon: +45 49 28 10 80

E-mail: nordhavnen@helsingor.dk

Åbningstider:

Hverdage kl. 8.00-13.00 (onsdage lukket).

Husk at vi har lukket onsdag, lørdag, søndag og helligdage.

Havnevagten

Telefon: +45 25 31 10 80

Træffetid:

Alle dage fra kl. 6.00-16.00.

Kommunikation

Få hjælp i åbningstiden

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

Havnens hjemmeside

www.helsingor-havne.dk er Helsingør Havnes hjemmeside.

Havnens Facebook

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.