

REFERAT AF BRUGERUDVALGSMØDE, NORDHAVNEN

26. oktober 2023



Mødedeltagere:

Helsingør Sejlklub

Helsingør Motorbådsklub

Fiskelauget

Dansk Søredning

Aquanaut Dykkerklub

Ålsgårde Søspejdere

Kronborg Badelaug

De maritime forretninger

Kajakklubben Krogen

Strandjagtforeningen

Ikke havnerelateret erhverv

Mads Staunskjær

Lis Bundgård Pedersen og Klaus Jensen

Peter Jonassen

Anders Lassen

Kim Schroeder

Inga Strodl og Filip Nordland

Frank Thomsen og Christoffer Rosendahl Friis

John Sørensen

Steen Agerskov

Heidi Holstfeldt og Henriette

Morten Hansen-Nord og Nina Harvey

Helsingør Havne

Martin Vestergaard, havnechef

Jan Hjort Christensen, havnemester

Lise Lotte Blicher Bendtsen, kommunikationsmedarbejder

Lene Jensen, udviklingsmedarbejder (referent)

Afbud til dagens møde:

Fritidsfiskerne i Nordhavnen

Øresundsakvariet

Bæredygtigt Kystfiskeri

Erhvervsskibene

1. Velkommen og præsentationsrunde

Havnechef Martin Vestergaard bød velkommen til brugerudvalgsmødet. Herefter præsenterede deltagerne sig for hinanden.

2. Økonomisk overblik: Anlæg og drift

Havnemester Jan Hjort Christensen fortalte, at havnen i Helsingør Kommunes budgetforhandlinger i 2024 havde ansøgt om ekstra anlægsmidler til TallyWeb, forlængelse af jollerampen og yderligere miljøtiltag på vaskeområdet. Desværre blev havnen ikke tildelt ekstra anlægsmidler. Det er desuden blevet fastslået, at havnen ikke må låne penge til disse anlægsprojekter, da det påvirker kommunens samlede anlægsloft.

Det betyder, at vi i 2024 alene har havnens ordinære anlægspulje på 1,3 mio. kr. til rådighed for nyanlæg.

NB: Efter mødet fik havnen at vide, at den ordinære anlægspulje sættes 'på pause' i 2024 pga. kommunens samlede anlægsloft. I praksis betyder det, at pengene ligger i en lukket pulje i 2024, og at de kun må bruges i 2024, hvis det er til uopsættelige formål. Vaskeområdet kunne være et sådan uopsætteligt formål, men der vil blive taget konkret politisk stilling til dette. Hvis ikke vaskeområdet lægger beslag på hele puljen i 2024, frigives puljen forventeligt igen i 2025.

Jan fortalte også, at havnens økonomi er god, og at 2023 har været et år med rigtig fine indtægter fra havnens gæster.

Projekter, havnen ønsker at arbejde med i 2024/2025:

- **Færdiggørelse af vaskeområde:** Dialogen med kommunens miljøafdeling om ekstra miljøtiltag på vaskeområdet er endnu ikke afsluttet, men kravene *kan* komme til at betyde, at hele havnens anlægspulje i 2024 kommer til at gå til de ekstra miljøtiltag.
- **Den digitale havneløsning TallyWeb:** Vil vi også gerne se, om vi kan tage hul på første etape af.
- **Nyt affaldssystem:** Havnen har hentet tilbud på et nyt affaldssystem med bedre mulighed for sortering og billigere drift.
- **Udviklingsplanen:** I forbindelse med udviklingsplanen skal der afsættes midler til rådgivning.
- **Jollerampen:** Vi vil desuden undersøge, om der kan søges fondsmidler til forlængelsen af jollerampen, så dette projekt kan blive sat i gang.

Havnen er ved at undersøge, hvilke havneprojekter kommunen anser som værende nyanlæg, og hvilke der kan karakteriseres som vedligeholdelsesprojekter, som kan udføres for havnens driftsmidler.

Tilstandsvurdering og Drifts- og vedligeholdelsesplan:

Jan fortalte derefter kort om havnens 'Tilstandsvurdering' og 'Drifts- og vedligeholdelsesplan', der netop er blevet færdige. Havnen er i god stand, og de akutte udbedringer i de kommende 3 år kan udføres inden for havnens almindelige driftsbudget. Om 3-6 år fra nu er mange af de gamle faste broer udtjente og skal helst udskiftes med klimasikre flydebroer. Havnen er i dialog med kommunen om finansieringen af disse.

Bemærkninger fra brugerudvalget:

- Der blev spurgt, om det er korrekt forstået, at havnen skal spørge politikerne/kommunen om lov, hvis den ønsker at bruge flere penge på nyanlæg, end der er i havnens anlægspulje, eller hvis havnen ønsker at låne penge til større projekter. Havnen bekræftede dette.
- Der blev spurgt til, om det også gælder ved kapitalbevarende vedligeholdelsesarbejder, som jo er nødvendige for at bevare havnens funktionalitet og værdi. Havnen bekræftede dette, men fortalte, at vi er ved at undersøge, om havnen må spare op for at kunne håndtere fremtidens udgifter til nye broer og klimaudfordringer. Det vil også blive undersøgt, at vi alternativt må øge havnens driftsbudget, så mere kan løses af den vej.
- Der blev spurgt til, om flydebroer er billigere i drift end faste broer. Dette bekræfter havnen. Dog skal fremtidige flydebroer ikke udføres med brodæk i kompositmateriale, da dette har vist sig at have begrænset levetid pga. kombinationen af sol og salt.
- Der bliver spurgt til, om der stadig er 'liv' i badebrosprojektet på Søndre Mole. Her fortæller Kronborg Badelaug, at de efter aftale med havnen om kort tid ansøger om byggetilladelse til en ny badebro tættere på deres saunapram og på dybere vand. Badelaug betaler selv for såvel anlæg som drift af badebroen, men broen må bruges af alle. Brugerudvalget var glade for at høre om projektet og glæder sig til broen kommer.

3. Foreløbig evaluering af bom på Midtermolen

I sommeren 2023 blev der opsat en bom til Midtermolen. Bommen er af samme type som den på Nordre Mole. Kun bådejere med bådplads på Midtermolen samt håndværkere, leverandører, driftspersonale og politi/redningskorps har adgang til bommen.

Havnen oplever, at bommen har fredeliggjort havnepromenaden og Midtermolen. Der er mindre trafik, færre krydsninger og lavere fart. Desuden har bommen stor præventiv effekt i forhold til kriminelle aktiviteter som fx salg af stoffer og tyverier.

Dog har havnen også oplevet ulemper. Havnevagten har i perioder haft ekstremt mange opringninger fra bådejere med småærinder på molen, og fra 'medejere' ud over de to på bådpladskontrakterne registrerede medejere. Endelig har en del udefrakommende billister 'sneget' sig med ind, når bommen blev åbnet (eller fordi de er blevet lukket ind af andre), hvorefter de ikke har kunnet komme ud igen.

Havnens forslag til løsning af disse problemer er:

- At give midlertidig bomadgang til bådejere, der i en kortere periode har brug for adgang til Midtermolen pga. konkrete ærinder (fx afrigning eller arbejder på masten).
- At opfordre bådejere, hvis både bruges af flere end de to registrerede medejere, til selv at åbne bommen for de øvrige 'medejere'.
- Endelige accepterer havnen, at det er uundgåeligt, at der i perioder er rigtig mange opkald til havnevagten om bommen, da Midtermolen har visse spidsbelastningsperioder hen over året.

Bemærkninger fra brugerudvalget:

- Bommene fungerer godt.
- Husk at slette bådejere fra adgangslisten til bommene, når de får nye pladser på havnen.
- På Nordre Mole har bommen muligvis medført mere bilkørsel, da det nu er lettere at ringe til bommen i forhold til dengang man skulle hente en nøgle på havnekontoret.
- Havnen fortæller, at det stadig er under overvejelse, om kørsel på Nordre Mole skal være tilladt om sommeren. Der vil desuden komme bump på Nordre Mole, så hastigheden sænkes.
- Brugerudvalget mener, at det er vigtigt, at der også kommer bomme på Søndre Mole. Til det svarer havnen, at det kommer der også, men at bommene ikke kan udføres, før vaskeområdet er færdigt. Desuden er det et krav fra kommunen, at der skal være offentlige P-pladser på Søndre Mole om sommeren. Havnen tænker dog, at der sagtens kan være plads til både offentlig P-plads og et P-område, der er dedikeret til bådejerne.
- Flere i brugerudvalget har bemærket, at der kun sjældent har været problemer med at finde parkeringspladser på havnen i denne sommer, og der altid er ledige pladser på havnens grusplads. Havnen har gjort de samme observationer og fortæller, at det for nuværende primært er langtidsparkerede trailere, der udgør et parkeringsmæssigt problem på havnen. Trailerproblemet søges løst i det nye reglement, hvor trailerparkering i mere end to uger kun er tilladt med havnens godkendelse.
- Hvad sker der med havnens parkeringssituation i det øjeblik, der indføres betalingsparkering i byens centrum? Brugerudvalget frygter, at havnen potentielt vil blive oversvømmet af udefrakommende bil, hvis havnen er den eneste gratis P-plads i byen. Havnen fortæller, at det er en problemstilling, som vi også selv har øje på. Havnen vil gå i dialog med kommunen, når politikerne har truffet en beslutning, hvis vi kan se, at det har u hensigtsmæssige bivirkninger for havnens brugere.
- Der er fortsat larm og ballade om aftenen på Søndre Mole om sommeren. Havnen fortæller, at der har været ekstra vagter på i sommers, og at det forhåbentlig har taget lidt af toppen af problemerne.

Martin takkede for de mange input. Havnen vil arbejde videre på at optimere havnens færdsels- og parkeringsmønstre – bl.a. ved etablering af bomme og hastighedsdæmpende vej bump.

4. Spørgsmål til andre emner i 'Sket siden sidst'

Inden mødet var der udsendt en skriftlig afrapportering om, hvad der var sket på havnens siden brugerudvalgsmødet i april. Til 'Sket siden sidst' var der enkelte spørgsmål og kommentarer:

Reparation af broerne

Kommer der klamper på nordsiden af bro 2? Jan svarer, at det gør der.

Der står ofte regnvand i svinget på Søndre Mole

Havnen ved godt, at vandpytterne både på vejbanen og gangstien bliver meget store omkring svinget på Søndre Mole. Løsningen af problemet indgår imidlertid som en del af vaskeområdet, så derfor kan det først blive løst, når der er givet tilladelse til etape 2 af vaskeområdet.

Vaskeområdet

Det spørges til, hvad færdiggørelsen af vaskeområdet koster. Jan svarer, at det ved vi ikke helt konkret endnu, da der endnu udestår afklaring af ekstra miljøtiltag. Færdiggørelsen kommer til at lægge beslag på hele havnens pulje til nyanlæg i 2024. Havnen er i dialog med kommunen om, hvorvidt færdiggørelsen evt. kan udføres i etaper, eller om noget af vaskeområdet kan udføres for driftsmidler.

Sejlerkøkkenet

Havnen spørger til brugerudvalgets oplevelse af det mobile sejlerkøkken, der som et forsøg var opstillet i højsæsonen i 2023. Fra brugerudvalget bemærkes det at:

- Sejlerkøkkenet var svært at finde for brugerne, indtil skiltene på vognen kom op.
- Det kunne være nyttigt med skilte rundt omkring på havnen, der peger hen til sejlerkøkkenet.
- Der vaskes også meget op ved fiskerensebordet.
- Der spørges til, om det var havnens fornemmelse, at køkkenet blev brugt. Havnen svarer, at da først skiltene kom op, så blev det brugt fint. Havnen vil opstille vognen igen i 2024.

Havnen er blevet mere populær blandt søspejderne

Dette skyldes de gode faciliteter, der er kommet indenfor de seneste år. Tidligere var den ikke så populær, og søspejderne trak mod andre nærliggende havne.

Bliver det muligt at bruge Maestro-kort i Tallyautomaterne?

En del tyskere bruger Maestro-betalingskortet, som det pt. ikke er muligt at betale med i Tally-automaterne. Det volder problemer og frustration, når de ikke kan købe overnatninger, fordi de kommer uden for havnekontorets åbningstid. Jan svarer, at det desværre ikke er muligt at ændre på dette forhold, da Nets regler hindrer brug af Maestro-betalingskort. Problemet kan først løses, når havnen får TallyWeb.

Der er flere ledige lejemål på havnen

I øjeblikket er der flere ledige lejemål på havnen. Alle ledige lejemål er i privatejede bygninger på lejet grund. Derfor er havnen ikke involveret i salget af bygningerne. Der spørges til, om havnens indtægter falder, når der ikke er lejere i forretningerne. Jan svarer, at det gør den ikke, men at det påvirker bygningsejerne, som ikke har indtægter på en del af deres lokaler. Den nuværende lokalplan har stramme regler for, hvad bygningerne på havnen må anvendes til. Dette er en begrænsning i forhold til udlejningen, og havnen tænker, at et vigtigt emne i udviklingsplanen skal være, hvad der må foregå i bygningerne.

5. Udviklingsplan for Nordhavnen

Ved mødet i brugerudvalget i april 2023 blev havnens forslag til organisationsplan for udviklingsplanen fremlagt og kommenteret af brugerudvalget. Ved efterårsmødet lå fokus på havnens forslag til udviklingsplanproces.

Udviklingsplanprocessen indgår som en del af kommissoriet for opgaven. Havnen har sendt et udkast til kommissoriet til Helsingør Kommune's direktions. Det er meget vigtigt for havnen at sikre sig, at brugerudvalget kan se sig selv og havnens faste brugere i udviklingsplanprocessen. Derfor var anden halvdel af mødet dedikeret til at få brugerudvalgets input og bemærkninger til havnens foreløbige forslag til udviklingsplanprocessen.

Udviklingsmedarbejder Lene Jensen fortalte om havnens forslag til proces:

- **Generelt:** Brugerinvolvering er et nøgleord, for det skal være en proces med brugerne og havnen i centrum. Havnens forslag til proces har tre brugerinvolverende faser og en politisk godkendelsesfase. Imellem de brugerinvolverende faser ligger tre arbejdsfaser, hvor arbejdsgruppen skriver og tegner på planen.
- **Første brugerinvolverende fase:** Fokus er at indkredse behov og drømme for udvikling af havnen. Brugere giver deres input til havnens fysiske udvikling. Tidligere udarbejdede planer og relevante kommunale planer og politikker indsamles. I denne fase indkredses de mulige 'brikker' i havnens udviklingsplan.
Metoder: Fx workshopmøder/interview/Åbent Havnekontor/individuelle møder.
- Arbejdsgruppen går herefter i gang med at udarbejde et første udkast til udviklingsplanen, som forelægges for brugerne i den næste brugerinvolverende fase.
- Fasens tidsforbrug: ca. 4 måneder

- **Anden brugerinvolverende fase:** Fokus er på dialog med brugerne og interessenterne om første udkast til udviklingsplanen. I denne fase indhentes input, bemærkninger og forslag til bearbejdning af udkastet til udviklingsplan.
Metoder: bl.a. workshopmøder/skriftlige kommentarer/individuelle møder.
- Arbejdsgruppen bearbejder udkastet jf. de kommentarer og input, som fasen har givet. Ved slutningen af perioden foreligger der et udkast til den endelige udviklingsplan, som forelægges brugerne i den næste fase.
- Tidsforbrug: ca. 4 måneder

- **Tredje brugerinvolverende fase:** Fokus er på en finpudsning af planens konkrete indhold. Der tages kontakt til de enkelte brugergrupper for at få de sidste detaljer på plads.
Metoder: individuelle møder.
- Arbejdsgruppen bearbejder det endelige udkast jf. de kommentarer og input, som fasen har givet. Ved slutningen af fasen foreligger der et udkast endelig udviklingsplan, som sendes i politisk behandling.
- Tidsforbrug: ca. 2 måneder

- **Godkendelsesfase:** Udviklingsplanen skal til politisk godkendelse i Byrådet. Før den skal i Byrådet, skal den formodentlig forinden også til udvalgsbehandling i By, Plan og Trafikudvalget, Idræts- og Fritidsudvalget og Økonomiudvalget.
- Tidsforbrug: ca. 1 måned

- **Lokalplanfase:** Når udviklingsplanen er færdig, kan der igen tages hul på arbejdet med en ny lokalplan for Nordhavnen.
- Tidsforbrug: Det tager oftest 9-12 måneder fra arbejdet med en lokalplan starter, til planen er vedtaget i Byrådet.

Tidsplanen betyder dog ikke, at enhver udvikling af havnen skal sættes på pause i de næste 1-2 år. Havnen forventer, at der stadig kan gennemføres udviklingsprojekter, der er i overensstemmelse med den nuværende lokalplan, ligesom det naturligvis stadig er muligt at gennemføre udvikling, der ikke har noget med lokalplanen at gøre.

Havnen forventer dog, at der må 'trykkes på pauseknappen' for evt. store bygge/anlægsprojekter med omfattende behov for lokalplandispensationer, ligesom havneprojekter, der inddrager arealer uden for den nuværende lokalplangrænse, formodentlig også må sættes på pause. Det vil formodentlig heller ikke være muligt at gennemføre store ændringer i brugen af havnens arealer. Men præcis hvad der kan og ikke kan lade sig gøre, afgøres i sidste ende af politikerne.

Til slut pointerede havnen, at udkastet til kommissoriet – og dermed også planprocessen – endnu ikke er godkendt. Det præsenterede er alene havnens foreløbige forslag til, hvordan processen kunne være.

Bemærkninger fra brugerudvalget:

- Der spørges til, hvem der har bedt om, at der bliver udarbejdet en udviklingsplan. Til det svarer havnen, udviklingsplanen oprindeligt er brugerudvalgets ønske. Desuden har havnen brug for planen som et styringsredskab.
- Det er vigtigt for brugerudvalget, at politikerne kommitter sig til at lave lokalplanen, når udviklingsplanen er færdig.
- Brugerudvalget vil gerne have et møde, hvor de alene diskuterer udviklingsideer for Nordhavnen. Dette synes havnen lyder som en god ide, og der vil blive inviteret til sådan et møde.

Workshop om havnens forslag til udviklingsplanproces

Brugerudvalget synes godt om:

- Processen lyder god
- Godt at blive inddraget
- God involvering af brugerne
- Åbenheden i processen
- Inklusion i interesser
- En bred brugerrepræsentation
- Det bliver godt at komme i gang!

Brugerudvalget ser følgende udfordringer ud fra det, havnen har kunnet præsentere ved mødet:

- Der er brug for en stram tidsplan – og der skal være kontrol med at deadlines overholdes
- Det er vigtigt, at der tages ansvar for projektets fremdrift
- Governance – behov for en styregruppe? Brugerudvalget vil gerne selv sidde i en styregruppe
- Har man som bruger reel indflydelse?
- Vidensdeling og kommunikation – det er vigtigt, at man kan følge med undervejs
- Havnens vigtigste brugergruppers input skal veje tungest i udviklingsplanen

Brugerudvalget har disse forslag og input:

- Brug studieture, referencer og besøg af udefrakommende gæster som inspiration. Der er gode ideer og eksempler at hente rundt omkring i andre havne.
- Husk at få tidligere helhedsplanskitser med i baggrundsmaterialet. Der er bl.a. en plan fra omkring 2007/2008 udarbejdet af Hasløv & Kjærsgaard, som sejlklubben kan sende.
- Det er super vigtigt, at udviklingsplanen følges op af en ny lokalplan.
- Glem ikke at få en bom på Søndre Mole + parkering for havnens brugere med i planerne.
- Glem ikke ideen om parkeringsplads bag Øresundsakvariet.

Generelt:

- Brugerudvalget synes det er godt, at havnen foreslår så meget brugerinvolvering i processen
- Brugerudvalget mangler information om styring og formålsbeskrivelse
- Brugerudvalget vil gerne være med i styregruppen, da de har muligheder for at sige tingene på en anden måde end havnen.

6. Afrunding af mødet

Martin rundede derefter mødet af. Han takkede deltagerne for den gode dialog og det store engagement, som han oplever i brugerudvalget.

7. Spisning & hyggesnak – og tak for i dag!

Tak til alle for et godt møde!

Med venlig hilsen

Lene Jensen

Udviklingsmedarbejder

Helsingør Havne

Nordhavnsvej 13, 3000 Helsingør

Tlf.: 25 31 10 91 / mail: lej02@helsingor.dk

