



## Havnekontorets klumme

### Det er tid for forårets brugerudvalgsmøder – skriv hvis du har noget på hjerte



Den 25. april er der brugerudvalgsmøde på Nordhavnen og d. 7. maj på Langebro. Brugerudvalget er et formaliseret dialogforum, hvori der drøftes havnedrift og havneudvikling mellem havnen og repræsentanter for foreninger, erhvervsdrivende og faste aktører på havnene.

Hvis du som bådejer gerne vil have bragt et emne eller spørgsmål af principiel betydning for hele havnen op ved et brugerudvalgsmøde, kan du gøre det på en af disse måder:

**Hvis du er medlem af en forening på havnen**, kan du gå til foreningens repræsentant i brugerudvalget – det er typisk formanden – og bede vedkommende bringe dit spørgsmål op. Du kan se listen over brugerudvalgsrepræsentanter [her](#). Din repræsentant vurderer, om dit spørgsmål har principiel betydning for hele havnen. Hvis det alene har betydning for dig, skal du i stedet kontakte havnekontoret (se nedenfor).

**Hvis du ikke er medlem af en forening**, skal du i stedet ringe eller skrive til os på havnekontoret. Du kan kontakte udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) eller tlf. 25 31 10 91, eller du kan skrive til havnens hovedmail på [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk). Hvis dit emne eller spørgsmål er noget, der alene vedrører dig, vil vi ofte kunne give dig svaret med det samme på telefon eller mail, og så bliver spørgsmålet ikke bragt op ved brugerudvalgsmødet. Hvis emnet er af principiel betydning for hele havnen, bringer vi dit emne op i brugerudvalget på vegne af dig.

#### Hvordan finder jeg ud af, hvad der sker ved brugerudvalgsmøderne?

Du kan læse referaterne fra brugerudvalgsmøderne på vores hjemmeside, hvor vi lægger dem under 'Nyheder'. Hvis du har haft et spørgsmål, som er blevet bragt op ved brugerudvalgsmøderne, så vil du kunne læse i referatet, hvad brugerudvalget har haft af input, og hvad der eventuelt er blevet besluttet.

#### Er der ikke noget brugerudvalg på Strandhave?

"Hvorfor er der ikke et brugerudvalg på Strandhave?", tænker nogen måske. Det skyldes, at Strandhave Jollelaug er den eneste forening på havnen, og at vi derfor holder møder direkte med dem. Men du kan altid skrive til os, hvis du har spørgsmål vedr. Strandhave.



## Nyheder og information

### Har du ikke modtaget opkrævning for bådpladsleje?

Vi har fået nyt faktureringsystem. Det har desværre 'drillet' os lidt her i opstarten, og vi kan konstatere, at der er en del, der ikke har modtaget opkrævning for bådplads- og skurleje her i april. Hvis du er en af dem, der ikke har modtaget din lejeopkrævning enten på mail eller i din fysiske postkasse derhjemme, så må du meget gerne sende en mail til os på [Lmo53@helsingor.dk](mailto:Lmo53@helsingor.dk). Så får du din faktura i en ny mail med det samme.

### Alle både skal tilbage på deres egne pladser

Til dig, der har ligget på en fremmed plads hen over vinteren: Søsætningerne er i gang. Derfor skal du snarest sejle din båd tilbage på din egen plads igen.

Til dig, der skal søsættes: Tjek gerne om din plads er fri et par dage før din søsætning. Hvis der på det tidspunkt stadig ligger nogen på din plads, så ring til havnevagten.

### Åbning for kortvarige optagninger

Når alle både er søsat igen, åbner vi for kortvarige optagninger. Vi skriver på hjemmesiden og Facebook, når vi åbner for bookingen – antageligt omkring d. 17. maj 2024.

### Har du et P-kort til havnens grusplads?

I sommerhalvåret kan der være rift om P-pladserne på havnen. Derfor åbner vi hvert år havnens grusplads bag det røde hegn for parkering for havnens faste bådejere. Alt, du behøver for at holde her, er havnens røde P-kort, som skal ligge i forruden af din bil. Hvis du ikke allerede har et P-kort, kan du komme og hente det i havnekontorets åbningstid.

### Gør det lettere at komme ned i båden: Køb en bådtrappe, trædeplade og håndtag

Hvis bentøjet ikke er, hvad det har været, kan det nogle gange være svært at komme ned i båden fra broerne. Ved at få en bådtrappe, en trædeplade eller et håndtag ved din plads, bliver det lidt nemmere. Du kan kontakte havnekontoret, hvis du gerne vil bestille trappe, trædeplade og/eller håndtag. Så kommer vi og bygger det til dig. Priserne er følgende:

- Trappe: 750 kr.
- Trappe + håndtag: 850 kr.
- Håndtag eller trædeplade: 325
- Trædeplade + håndtag: 530 kr.

Det er desværre ikke tilladt at bygge sin egen trappe, trædeplade eller håndtag, da vi er nødt til at sikre en ensartet og sikker kvalitet, og da vi skal sikre os, at broens konstruktioner ikke svækkes.

### TallyWeb er klar til brug på bro 2-8

Den nye digitale havneløsning er nu klar på bro 2-8. Hvis du ligger på en af disse broer, kommer der mails til dig, der fortæller, hvordan du opretter dig som bruger. Du får både en mail fra havnen og en fra Tally. I resten af havnen er der stadig det gamle TallyCard-system, så her gør du fuldstændig som du plejer. I de kommende år udrulles TallyWeb på resten af havnen.

### **Dykkerklubben Aquanaut ryddede op på havnebunden i weekenden**

Det er en fast forårstradition, at Aquanaut udser sig et stykke havnebund, som de rydder op på. Denne gang blev det ved bro 18-20. Tak til Aquanaut for indsatsen!

### **Ændring i opkrævningsprocedure ved manglende betaling**

Kommuner har i henhold til gældende lovgivning til at inddrive gæld til det offentlige ved at foretage udlæg i løn, pension eller offentlige ydelser. Da havnen er en kommunal havn, gælder dette også ved manglende betaling af bådpladsleje og andre skyldige beløb. Dette gælder uanset om du har fast bådplads eller betaler fast gæsteleje. Korrespondance vedr. manglende betaling kommer fremover til at foregå via e-boks.

### **Faste gæst med gult pladsnummer: Vi skal se dokumentation for, at din båd er forsikret**

Hvis du har fast gæsteplads og din båd derfor har et gult gæstemærke, sidestiller vi dig fremover forsikringsmæssigt med de øvrige faste både på havnen. Det betyder, at din båd skal være forsikret med en ansvarsforsikring. Du skal derfor hurtigst muligt komme ind på havnekontoret og fremvise kvittering for betaling af forsikringen. Du kan også sende en scanning eller et foto af din forsikringsdokumentation i en mail til havnekontoret.

### **Som fast gæst skal du skrive under på accept af havnens betingelser**

Fremover har vi også brug for din underskrift på, at du har læst og accepteret havnens betingelser for faste gæstepladser. Det skyldes primært proceduren for inddrivning af gæld til det offentlige, men også fordi det er vigtigt for os, at vores faste gæster kender havnens regler.

## **Drift og vedligehold**

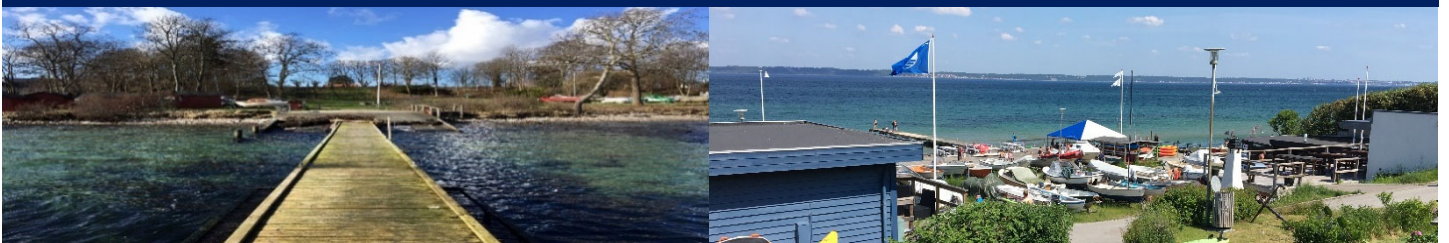
### **Det er vi i gang med nu:**

- Søsætninger
- Indkøring af TallyWeb på bro 2-8
- Oprydning og småreparationer inden sæsonstart
- Nye vandledninger

### **Kommende arbejder:**

- Søsætninger
- Diverse broarbejder på bro 13
- Tildeling af bådpladser på vente- og rokeringslisten

## **JOLLEANLÆGGENE**



## **Strandhave**

### **Klar til sæsonen**

Selve rampen er repareret, men vi bøvler stadig lidt med metalpladen på havbunden, som kun kan ordnes ved lavvande og med hjælp fra en udefrakommende entreprenør. Vi har udført et par små forbedringer: I stedet for bare at lægge ståltrådsnet på rampen for at gøre den skridsikker, har vi tilføjet stærke og holdbare lister i azobe-træ, så man ikke glider. Der er også kommet nye brædder på broen dér, hvor de gamle var ødelagt.

### **Toiletdrift**

Toilettet åbner igen d. 1. maj. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved evt. hæværk sendes en mail til Helsingør Kommune på [amm11@helsingor.dk](mailto:amm11@helsingor.dk).

## Langebros

### Også Langebro er gjort forårsklar

På Langebro er forårsklargøringen gjort i etaper, og det eneste, der mangler nu, er at reparere gelænderet på slæbestedet og at sætte en ny flagstang op ude på broen, hvor stormen tog den gamle.

### Brugerudvalgsmøde på Langebro

Den 7. maj er der brugerudvalgsmøde på Langebro. Læs i klummen først i dette informationsbrev, hvordan du får bragt emner op ved mødet.

### Tak for frivilligheden – vi sender endnu en stor tak til 'badedamerne'!

Måske læste I de fine artikler om 'Badedamerne på Langebro' i Dagbladet og Amtsavisen? Det er denne flok seje kvinder, som vinterbaderne på Langebro kan takke for, at de nye sikkerhedsliner kom så hurtigt på plads. Hvis I møder dem, så giv dem en high five 😊

### Omklædning ved vinterbadning

Der er helårsåbne toiletter på Langebro. Du er meget velkommen til at bruge dem som omklædningsrum, hvis du vinterbader på Langebro.

### Toiletter og toiletdrift

Toiletterne ejes og passes af Helsingør Kommune.

Ved driftsproblemer: Send mail til Helsingør Kommune på [mmo37@helsingor.dk](mailto:mmo37@helsingor.dk)

## KALENDER

### Det sker på havnen og jolleanlæggene

#### Wayfarer-stævne hos Helsingør Sejlklub, d. 27.-28. april

Helsingør Sejlklub har inviteret til jollestævne med udenbys gæster.

#### Sæsonstart på Nordhavnen 2024, d. 10.-11. maj

En række af havnens forretninger er gået sammen om at lave et fælles arrangement, som sparker sejlsæsonen 2024 i gang.

I dagene efter Kr. Himmelfartsdag præsenteres nye spændende produkter til din båd, du kan se en båd blive malet med biocidfri maling, du kan møde leverandører og forretningsdrivende og der er gode tilbud i forretningerne. Arrangementet løber af stablen fredag d. 10. maj kl. 10-18 og lørdag d. 11. maj kl. 10-16.

Det hele sker på Nordhavnsvej, der i dagens anledning omdannes til gågade. Hold øje med forretningernes informationer om arrangementet på deres respektive hjemmesider og sociale medier.

## KONTAKT OS

### Driftsproblemer

#### Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der er i uorden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 80

### Spørgsmål vedr.

- bådpladser
- booking, søsætning/optagning
- gæstepladser
- økonomi

#### Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: [Lmo53@helsingor.dk](mailto:Lmo53@helsingor.dk) / tlf. 53 62 87 79

#### Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: [zka02@helsingor.dk](mailto:zka02@helsingor.dk) / tlf. 53 61 87 79

## Økonomi

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Dorthe Mathiasen.

Kontaktinfo: [dmath@helsingor.dk](mailto:dmath@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 85

## Arrangementer

### Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo:

[lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) / tlf. 25 31 10 91

### Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Kontaktinfo: [lisbe@helsingor.dk](mailto:lisbe@helsingor.dk) / tlf. 48 29 10 82

## Kommentarer og ideer

### Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk)

## ÅBNINGSTIDER

### Havnekontoret

Nordhavnsvej 13  
3000 Helsingør  
Denmark

Telefon: +45 49 28 10 80

E-mail: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk)

### Åbningstider:

Hverdage kl. 9.00-13.00 (onsdage lukket).

Husk at vi har lukket onsdag, lørdag, søndag og helligdage.

### Havnevagten

Telefon: +45 25 31 10 80

### Træffetid:

Alle dage fra kl. 6.00-18.00.

### Kommunikation

#### Få hjælp i åbningstiden

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

#### Havnens hjemmeside

[www.helsingor-havne.dk](http://www.helsingor-havne.dk) er Helsingør Havnes hjemmeside.

#### Havnens Facebook

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.