



## Havnekontorets klumme

### Sommerstemning på havnen

Man kan kun blive glad i låget, når man kigger rundt på havnen i øjeblikket. Det myldrer med gæster – både gæstesejlere og 'landkrabber' – og der bliver hygget i alle kroge af havnen. Hver dag er der et leben omkring Vandlaboratoriet, legepladsen og hoppepuden, der er masser af gæster på havnens spisesteder, og overalt bliver der spist is til den store guldmedalje. Det er dejligt at se så meget liv i alle butikkerne, og vi byder havnens nye forretningsdrivende velkommen – vi håber, I har fået en god start.

Havnen har også masser af plads til alle, der mere er til afslapning, naturoplevelse, ro på og vind i håret. Jer ser vi ude på moler og broer eller med sand mellem tæerne på stranden. Og en solnedgang set fra toppen af udsigtspunktet på Nordre Mole er altid en dejlig måde at runde dagen af på.

Vi glæder os hver dag over at se havnen så fuld af god stemning, og håber at også I bådejere nyder den. Måtte sommeren aldrig få ende...

De bedste hilsner fra os på  
Havnekontoret

## NORDHAVNEN



## Nyheder og information

### Tak fordi I er så gode til at vende skiltene på grøn

I år fungerer det rigtig godt med fri/optaget-skiltene. 1000 tak til jer alle 😊 – det er en kæmpe hjælp for både os og gæstesejlerne, som der er rekordmange af i år.

For de nye bådejere på havnen tager vi lige reglerne for korrekt skiltning igen:

*Hvis du har en fast bådplads:*

- Når din båd ligger på sin plads i havnen, skal du vende fri/optaget-skiltet på rød.
- Skiltet skal også stå på rød, når du er på endagstur uden overnatning.
- Hvis du er på tur med overnatning, skal du vende skiltet på grøn og angive hjemkomstdato- og tidspunkt på det hvide skilt, der hænges nedenunder.
- Det hvide skilt afhentes du gratis på havnekontoret, hvis du ikke allerede har et. På havnekontoret henter du også klistermærker til at skrive datoer på.

*Hvis du har fast gult gæstenummer:*

- Med gult gæstenummer må du benytte alle pladser i havnen, hvor fri/optaget-skiltet står på grøn.
- Skiltet skal forblive på grøn, når du ligger på pladsen.
- Du må kun vende skiltet på rød, hvis du er på endagstur uden overnatning i den periode, hvor pladsen er angivet som ledig.

### **Husk stadig feriemeldingen**

Før du sejler på ferie, bliver vi rigtig glade, hvis du sender os en feriemelding om, hvor længe du er væk. Så kan vi nemlig bedre hjælpe de mange gæstesejlerne med at finde plads i havnen.

I din feriemelding har vi brug for disse oplysninger:

- Pladsnummer, pladsbredde, skibsnavn
- Dato for afsejling + dato for forventet hjemkomst

Du kan sende feriemeldingen i en mail til [Nordhavnen@helsingor.dk](mailto:Nordhavnen@helsingor.dk).

Du kan også altid hente en blanket på havnekontoret, som du fylder ud i hånden.

### **Kortvarig optagning genåbnes d. 6. august**

De kortvarige optagninger starter d. 6. august, og bookingen åbnes på mandag d. 5. august. Husk at du skal bestille både en optagning og en søsætning, når du booker. Det overordnede princip er, at vi laver optagninger tirsdage og søsætninger torsdage. Har du særlige behov, så kontakt os inden booking.

### **Sådan går det med det nye TallyWeb-system**

I foråret fik bro 2-8 det nye digitale havnebetalingssystem TallyWeb, som i de kommende år også indføres på resten af havnen. Den første periode var som ventet fuld af 'børnesygdomme', men efterhånden går det rigtig godt. Omkring 90 % af gæstesejlerne klarer sig nu helt uden hjælp fra havnekontoret, og det er en kæmpe hjælp for os, at vi ikke længere skal bøvle med så mange Tally-automater, der bliver 'trætte' og gør knuder midt i højsæsonen.

De fleste af havnens faste bådpladslejere er efterhånden også ved at komme rigtig godt ind i systemet. Hvis du stadig har problemer, så kom forbi os på havnekontoret. Vi hjælper dig gerne i gang og viser, hvordan du får det fulde udbytte af systemet.

### **Kort info om parkering**

Som I ved, runderer Parkeringservice på havnen, og de giver – ligesom alle andre steder i byen – bøder, når de støder på ulovligt parkerede biler.

Du kan undgå bøder ved at følge disse enkle regler:

- Om sommeren må du kun parkere i P-pladsernes markerede båse. Dette gælder overalt på havnen – også på Midtermolen og Nordre og Søndre Mole. På molerne er kun af- og pålæsning tilladt udenfor båsene. At du har båd på havnen, giver dig ikke særlige parkeringsrettigheder.
- Med havnens røde P-kort i forruden må du som bådejer parkere på havnens grusplads bag det røde hegn. P-kortet er gratis og hentes på havnekontoret. Havnens røde P-kort gælder kun på gruspladsen.
- Parkering af bådtrailere er ikke længere tilladt i mere end 24 timer på almindelige parkeringspladser noget sted i kommunen, og således heller ikke på havnen. Har du et helt særligt behov, så kontakt havnekontoret.

### **Har vi din korrekte kontaktinfo?**

Hvis ikke vi har din korrekte kontaktinfo (mail, telefonnummer, adresse), risikerer du at gå glip af vigtig information fra havnen om fx uvejr og kritisk vandstand. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt vi har den korrekte kontaktinfo, så skriv dine oplysninger til os på [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk).

## Drift og vedligehold

### Det er vi i gang med nu:

- Gæsteservicering
- Døglig sommerdrift
- Løsning af akutte driftsproblemer
- Diverse småreparationer

### Kommende arbejder:

- Gæsteservicering
- Kortvarige optagninger

## JOLLEANLÆGGENE



### Strandhave

#### Lån gratis grej og holde din egen plads pæn og fri for ukrudt

Vi har indkøbt kratrydder, græsslåmaskine, skuffejern og andet udstyr, så du selv kan holde din jolleplads pæn og fri for ukrudt. Du låner udstyret gratis hos Jollelauget. Vi opfordrer dig til at bruge grejet, da vi ikke har ressourcer til at holde pladserne ukrudtsfrie hen over sæsonen.

#### Toiletdrift

Toilettet er åbent. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer eller hævværk sendes en mail til Helsingør Kommune på [amm11@helsingor.dk](mailto:amm11@helsingor.dk).

### Langebros

#### Lån kratrydder og andet vedligeholdelsesudstyr gratis hos Brolauget

Også Brolauget har fået kratrydder, græsslåmaskine, skuffejern og andet udstyr stillet gratis til rådighed af havnen. Vi kan se, at en del jolleejere har taget udstyret til sig, for deres pladser står flot og helt fri for sommerukrudt. Vi håber, at endnu flere vil benytte sig af muligheden for at holde deres egen plads pæn, da vi fra havnens side kun har ressourcer til at rydde pladserne en enkelt gang om året.

#### Toiletter og toiletdrift

Toiletterne er helårsåbne og ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer: Send mail til Helsingør Kommune på [mmo37@helsingor.dk](mailto:mno37@helsingor.dk)

## KALENDER

### Det sker på havnen og jolleanlæggen

#### Naturvejledning i Vandlaboratoriet, d. 27. juni til 31. august

Tag børn, børnebørn og andre nysgerrige sjæle med i Vandlaboratoriet i hele sommerperioden. Fiskene fodres og du kan låne net, krabbefangere og spande.

#### Museum Nordsjælland udstiller på havnen, d. 23. juli til 27. august

Museernes røde vandrestillingsboks er på Nordhavnen med en udstilling om steder, hvor du kan opleve både fortiden og naturen på en gang.

#### Passagefestival, d. 1.-2. august, kl. 16.00 ved Cafe Frk. Marina

Forestillingen SLOW DOWN, som er en del af Passagefestivallen, spiller på pladsen foran Frk. Marina. Køb billet på Passagefestivallens hjemmeside.

### **Fregatskydning, d. 10. august, kl. 11.30-20.00 ved Motorbådsklubben**

Oplev motorbådsklubbens traditionelle Fregatskydning kl. 11.30 og nyd Shantykoret og anden levende musik fra kl. 13 ved Motorbådsklubben.

### **DM i Ocean Race + Kronborgløbet, d. 24.-25. august v. Kajakklubben Krogen**

Her er mulighed for at deltage i DM om lørdagen eller i et socialt kajakløb om søndagen alt efter smag. Tilmeld dig på kajakklubbens hjemmeside.

## **KONTAKT OS**

### **Driftsproblemer**

#### **Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!**

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der er i uorden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 80

### **Spørgsmål vedr.**

- bådpladser
- booking, søsætning/optagning
- gæstepladser
- økonomi

#### **Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste**

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: [Lmo53@helsingor.dk](mailto:Lmo53@helsingor.dk) / tlf. 53 62 87 79

#### **Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning**

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: [zka02@helsingor.dk](mailto:zka02@helsingor.dk) / tlf. 53 61 87 79

#### **Økonomi**

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Dorthe Mathiasen.

Kontaktinfo: [dmath@helsingor.dk](mailto:dmath@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 85

### **Arrangementer**

#### **Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement**

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo:

[lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) / tlf. 25 31 10 91

#### **Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev**

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Kontaktinfo: [lisbe@helsingor.dk](mailto:lisbe@helsingor.dk) / tlf. 48 29 10 82

### **Kommentarer og ideer**

#### **Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?**

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk)

## **ÅBNINGSTIDER**

### **Havnekontoret**

Nordhavnsvej 13  
3000 Helsingør  
Denmark

**Telefon:** +45 49 28 10 80

**E-mail:** [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk)

#### **Åbningstider:**

Hverdage kl. 9.00-15.00 (torsdage til kl. 17.00).  
Sommermedhjælperne er på havnen til kl. 21.00.  
Husk at vi har lukket lørdag, søndag og helligdage.

## Havnevagten

**Telefon:** +45 25 31 10 80

### **Træffetid:**

Alle dage fra kl. 6.00-18.00.

## Kommunikation

### **Få hjælp i åbningstiden**

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

### **Havnens hjemmeside**

[www.helsingor-havne.dk](http://www.helsingor-havne.dk) er Helsingør Havnes hjemmeside.

### **Havnens Facebook**

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.