



Havnekontorets klumme

Sådan arbejder vi med søsætningerne



Om kort tid går søsætningerne i gang. Derfor vil vi gerne fortælle lidt mere om, hvordan vi arbejder med søsætninger.

Arbejdet med søsætningen begynder allerede ved optagningen, for optagning og søsætning er en sammenhængende logistisk opgave. Hvornår bådene skal i vandet afhænger af, hvor de står. Helt overordnet skal alle både være i vandet igen senest d. 1. juni, for arealerne skal være klar til at fungere som sommerparkeringspladser for bådejere og andet godtfolk.

Men både, der står foran andre både, skal naturligvis før i vandet, end dem, der står inde bagved. Derfor får de yderste både allerede ved optagningen besked om, hvornår de skal være klar til at komme i vandet igen. Og endelig er der nogle områder af havnen, hvor der er særlige aftaler – fx skal både, der står foran Café Frk. Marina være væk senest 1. maj, så der er fri udsigt, når cafeen om foråret slår dørene op i en duft af nybagte vafler.

Når vi har over 200 både, der skal i vandet, er der altid nogle, der ikke får det søsætnings-tidspunkt, de drømte om. Men i år har vi forsøgt at imødekomme ønsket om at få lidt mere tid til at gøre bådene klar. Derfor er første søsætning ca. 10 dage senere end vi plejer. Det har så den konsekvens, at der går lidt længere tid inden vi igen kan tilbyde kortvarigt optag – men det er en anden historie, som vi vil fortælle om, når vi er klar til at åbne bookingen.

De bedste hilsner fra
Havnekontoret

NORDHAVNEN



Bliv klar til søsætning

Her har vi samlet en række gode tips til, hvordan du får en 'smertefri' søsætning:

- Hvis du ikke allerede har fået en tildelt af os, kan du selv booke en søsætningstid.
- To dage inden din søsætning tjekker du, om din faste plads er fri for gæster. Hvis den ikke er fri, så kontakter du havnevagten på tlf. 25 31 10 80.
- Tjek samtidig om din båd er sejlklar: Er der strøm på batteriet? Er faldene i orden eller hænger de fast i nabobåden? Har du alt, hvad du skal have i din båd, for at du kan sejle den på plads straks efter søsætningen?
- Vi anbefaler, at du har en brandslukker ombord ved opstart af motoren.
- På søsætningsdagen: Mød op ved din båd i god tid – gerne et kvarter før, så du kan nå at gøre noget ved det, hvis din båd ikke er helt sejlklar. Hvis du ikke er klar, opstår der forsinkelser for alle de andre bådejere, der skal i senere på dagen.

Husk at alle både skal være i vandet inden d. 1. juni – også dem ved Øresundsakvariet, der er taget op af vognmanden og står på private stativer.

Kortvarige optagninger

Rigtig mange spørger allerede nu til, hvornår der kan bookes tid til kortvarig optagning. Det er desværre for tidligt til, at vi kan svare på det endnu. Vi skriver ud til jer alle, når vi har en konkret dato. Man kan derfor ikke ringe eller skrive til os for at få en tid endnu.

Nu går bro 16-25 også over på TallyWeb

TallyWeb er vores nye digitale havnebetalingsløsning, og hvis du ligger på bro 16-25 er det nu din tur til at begynde at bruge TallyWeb. Du kommer i gang ved at åbne den velkomstmil, du har fået fra TallyWeb. Følg vejledningen i mailen til at aktivere din konto, så du kan få adgang til de faciliteter, som du havde adgang på dit Tallykort til. Den pinkode, du får i TallyWeb, er 'nøglen' til alt – der, hvor du før brugte Tallykortet, skal du nu taste pinkoden. Hvis du ikke kan få det til at fungere, så kontakt havnekontoret.

Tally-automaten på Søndre Mole nedlægges d. 31. marts

Da bro 16-25 er gået over til den digitale betalingsløsning TallyWeb, nedlægges den gamle Tallykort-automat på Søndre Mole d. 31. marts. Dog kører slæbestedet stadig på Tallykort, så hvis du har brug for et slæbestedskort, købes det fremover i Tallykort-automaten ved havnekontoret.

Der er opstået en fejl på nogle opkrævninger

Hvis du skal betale for skure eller jolleplads på Strandhave/Langebro, så har du måske opdaget, at du har fået en lidt 'spøjs' opkrævning, hvor der står, at din betaling gælder fra d. 1. april 2025 og udløber dagen før!

Det er ikke en aprilsnar, men derimod en trykfejl, som vi beklager. Der skulle naturligvis have stået at opkrævningen gælder for perioden 1. april 2025 til 31. marts 2026. Vi sender ikke en ny opkrævning, men du kan roligt betale, selv om datoen er forkert – din betaling gælder til d. 31. marts 2026 uanset, hvad der står på opkrævningen.

Lidt om affald og udgifter til tømning af containere

På havnens miljøplads ved siden af havnekontoret er det muligt at komme af med næsten alle affaldsfraktioner, der produceres på bådene. Generelt sorterer I rigtig godt, men husk at hvis en plastikbeholder har indeholdt maling eller andre forurenende/farlige kemikalier, så skal den ikke i beholderen til plastaffald, men derimod ind i rummet til farligt affald.

Til slut en lille bøn: At komme af med affaldet er blevet en rigtig dyr post for os, for priserne er steget helt enormt. Vi beder jer derfor så mindeligt om at lade være med at tage affald fra privaten med ned på havnen. Smid affald fra privaten ud derhjemme, så er I søde :)

Vi renoverer vaskeriet

I foråret går vi i gang med at shine vaskeriet op, så det skinner, når gæstesejlerne kommer.

Om droner på havnearealerne

I øjeblikket er der stor opmærksomhed på droner over havnearealer, og vi er flere gange blevet kontaktet af Trafikstyrelsen pga. borgeranmeldelser om droner. Havnen har selv en drone, som vi flyver lovligt med fx i forbindelse med registrering af vinterpladserne. Hvis du af en eller anden grund gerne vil sende en drone i luften over havnen, så kontakt meget gerne havnekontoret, inden du går i gang, så vi ved, at du er der. Husk også at der er droneflyvningsforbud over det meste af Søndre Mole pga. naboskabet til Kronborg.

Drift og vedligehold

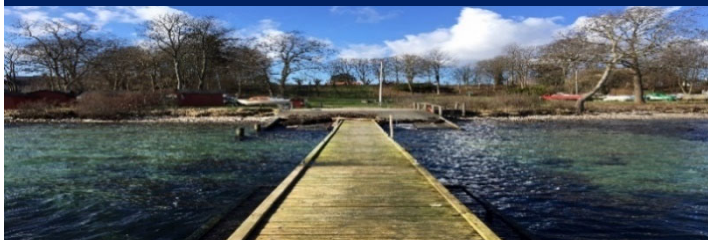
Det er vi i gang med nu:

- Opgradering til TallyWeb på bro 16-25
- Diverse værkstedsarbejder og vedligeholdelse af køretøjer
- Diverse forårsklargøring
- Planlægning af søsætninger

Kommende arbejder:

- Renovering af vaskeriet
- Indhentning af tilbud på diverse arbejder

JOLLEANLÆGGENE



Strandhave

Nyt om den manglende lave sidebro

Vi skal i vandet for at få en ny sidebro op. Det kræver enten en tømrer med en pram eller varmere vand, så vi kommer desværre længere ind i foråret, før vi kan ordne reparationen.

Toiletdrift

Toilettet er lukket for vinteren, da det ikke er frostsikret. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer eller hærværk sendes en mail til Helsingør Kommune på amm11@helsingor.dk.

Langebros

Vi kigger forbi til en forårsoprydning

Måske er der hen over vinteren kommet lidt uorden i krogene? Det kigger vi på, når tager op og gør forårsklar.

Toiletter og toiletdrift

Toiletterne er helårsåbne og ejes og passes af Helsingør Kommune.

Ved driftsproblemer: Send mail til Helsingør Kommune på [mmo37@helsingor.dk](mailto:mno37@helsingor.dk)

KALENDER

Det sker på havnen og jolleanlæggen

Vintersæsonen er gået ind, og vi har ikke nogen arrangementer i kalenderen

Men tjek hjemmesiden 'Elsinore Evenings' ud. Der finder du information om en masse spændende arrangementer, der foregår hver torsdag i den mørke vintertid.

KONTAKT OS

Driftsproblemer

Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der er i uorden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: nordhavnen@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 80

Spørgsmål vedr.

Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: Lmo53@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 84

Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: zka02@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 81

Økonomi

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Dorte Mathiasen.

Kontaktinfo: dmath@helsingor.dk / tlf. 49 28 10 85

Arrangementer

Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo:

lej02@helsingor.dk / tlf. 25 31 10 91

Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til kommunikationsmedarbejder Lise Lotte Blicher Bendtsen.

Kontaktinfo: lisbe@helsingor.dk / tlf. 48 29 10 82

Kommentarer og ideer

Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på lej02@helsingor.dk

ÅBNINGSTIDER

Havnekontoret

Nordhavnsvej 13
3000 Helsingør
Denmark

Telefon: +45 49 28 10 80

E-mail: nordhavnen@helsingor.dk

Åbningstider:

Hverdage kl. 9.00-13.00 (onsdage lukket).

Husk at vi har lukket lørdag, søndag og helligdage.

Havnevagten

Telefon: +45 25 31 10 80

Træffetid:

Alle dage fra kl. 6.00-16.00 (i weekender indtil 31. marts dog kun kl. 6.30-12.30).

Kommunikation

Få hjælp i åbningstiden

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

Havnens hjemmeside

www.helsingor-havne.dk er Helsingør Havnes hjemmeside.

Havnens Facebook

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.