

Center for By Land og Vand

Helsingør Havne
Nordhavnsvej 13
3000 Helsingør

Dato 4.9.2025

Sagsbehandler
Lene Jensen

Udviklingsmedarbejder
mobil: 25 31 10 91
lej02@helsingor.dk
www.helsingor-havne.dk

Opsamling på Åbent Brugermøde 2025

Kære bådejere

Her er en opsamling fra årets Åbne Brugermøde på Nordhavnen, der blev afholdt d. 27. august 2025. Materialet, der blev præsenteret ved mødet, er vedlagt som bilag.

Mødedeltagere

Mødet i år havde 9 fremmødte bådejere. Fra Helsingør Nordhavn deltog havnemester Jan Hjort Christensen og udviklingsmedarbejder Lene Jensen.

Opsamling på selve mødet

Der var ikke på forhånd kommet ønsker fra deltagerne om særlige emner, de gerne ville have på dagsordenen. Havnekontoret havde derfor lagt en dagsorden med disse emner:

- Havnens organisering
- Havnens økonomi
- Venteliste og 'døde' både
- Information om vaskeområdet
- Status på udviklingsplanen

Ved mødets begyndelse fortalte deltagerne om deres forventninger til mødet, og hvad der særligt interesserede dem. Her kom det frem, at der var interesse for status på det nye reglement, som derfor blev sat på dagsordenen. Havnens oplæg om hvert emne kan ses i det vedlagte mødemateriale. Her er en opsamling på dialogen om emnerne:

Sidste nyt om 'Udviklingsplan for Helsingør Nordhavn 2025-2029'

Ved Åbent Brugermøde kunne udviklingsplanen ikke vises, da den endnu ikke var tilgængelig for politikerne. Nu er udviklingsplanen blevet offentliggjort i forbindelse med den politiske sagsbehandling. Planen og den politiske indstilling kan læses her: [By-, Plan- og Trafikudvalget 2022-2025 - Det Blå Værelse, Rådhuset](#)

Status på det nye reglement

De to faktsider i det nye reglement, som Trafikstyrelsen er myndighed for, er langt om længe blevet godkendt af Trafikstyrelsen. Resten af det nye reglement skal godkendes af

Byrådet, og det er her, alle de vigtige forhold omkring betingelserne for at have bådplads på havnen beskrives. Da det er så lang tid siden, at udkastet af reglementet var i høring, og da Trafikstyrelsens godkendelse har forårsaget små ændringer i ordlyden, har Helsingør Havne fået lov at sende reglementet i en supplerende høring hos bådejerne. Dette vil formodentlig ske sidst på efteråret 2025. Herefter færdigbearbejdes reglementet og gøres klar til politisk behandling. Der er ikke fastlagt en dato for politisk behandling af reglementet endnu.

Digitalisering

Der blev spurgt til, om havneadministrationen ikke kunne digitaliseres yderligere for at effektivisere processerne. Til dette svarede havnen, at de altid kigger på, hvordan havneadministrationen kan blive endnu mere effektiv, og at mere digitalisering kan være en del af dette. Men der er nogle funktioner, fx omkring pladstildeling, forsikringer og kontrakter, hvor der er et konkret behov for manuel betjening og fysisk dialog.

Nogle forsikringsselskaber forsikrer ikke længere både, der står på land med master på
Fra mødedeltagerne blev det oplyst, at nogle forsikringsselskaber ikke længere forsikrer både, der står på land med mast på. Dette kan øge presset på masteskurene fremover.

Cykelparkering

Der efterlyses en plan for cykelparkering på havnen. Havnen oplyser, at dette indgår som et punkt i udviklingsplanen.

Håndhævelse af regler i havnen

Der blev spurgt til, hvordan havnen håndhæver havnens regler. Til det blev der svaret, at havnen altid påtaler, hvis vi ser regler bliver brudt, men vi har ikke hjemmel til at give bøder. Kun Politiet kan give bøder. I det nye reglement indgår der et sæt ordensregler, som opslås på store skilte på havnen. Når reglementet er vedtaget og skiltene sat op, kan politiet give bøder, hvis de bliver tilkaldt i forbindelse med regelbrud.

Høj musik er et af de hyppigst forekommende regelbrud. Det bliver spurgt, hvornår der skal være stille på havnen. Havnen svarer, at det generelt er kl. 22.00. Der spørges, om det kunne være tidligere. Dette vil blive undersøgt, men havnens regler skal ligne reglerne i resten af byen.

Inddrag brugerne i den konkrete indretning af havnen

Når der skal laves nye projekter, vil en kvalitetssikring kunne opnås ved at tage de konkrete brugere med på råd. Mange brugere vil være interesseret i at hjælpe med dette. Det noterer havnen sig. Det kan fx udnyttes ved indretningen af Søndre Mole.

Havneleje i Helsingør Havn

Der spørges, om der er information på skiltene i Helsingør Havn om, at havnevagten opkræver havneleje manuelt, hvis man ikke kan betale med MobilePay. Dette undersøges. (Note: Det fremgår af skiltene, at man godt kan betale hos havnevagten)

Booking af optagning

Havnen udsender en grundig vejledning i, hvordan booking og betalingen foretages.

Annoncering og placering af Åbne Brugermøder

Der efterspørges fysisk annoncering af Åbent Brugermøde ved opslag på havnen.

Det virker som om, at de faste gæster ikke har fået informationen direkte tilsendt i år.

Nogle mødedeltagere siger, at det i deres øjne er mest hensigtsmæssigt, hvis møderne ligger på en tirsdag eller en torsdag, hvis mødet afholdes i en periode, hvor der stadig er 'onsdagssejladser'. Havnen noterer sig disse oplysninger i forhold til næste års møde.

Tak for et godt møde!

Med venlig hilsen

Helsingør Nordhavn



Bilag 1 – Præsentationsmaterialet fra mødet

Velkommen til

ÅBENT BRUGERMØDE 2025



DERFOR HOLDER VI MØDET I DAG

BRUGERUDVALGSMØDER



Havnen

Brugerudvalget:
De organiserede brugere

DIALOG VED ÅBNE BRUGERMØDER OG PÅ TELEFON/MAIL



Den enkelte båd ejer:
De uorganiserede

Dagsorden

kl. 19.00-19.05 **Velkommen, præsentation og formål med mødet**

kl. 19.05-19.15 **Forventningsafstemning**

kl. 19.15-19.25 **Havnens organisering**

kl. 19.25-19.50 **Havnens økonomi**

kl. 19.50-20.00 **Ventelisten og 'døde' både**

kl. 20.00-20.05 **Lille pause**

kl. 20.05-20.30 **Andre emner?**

- Havnen vil gerne fortælle om vaskeområdet på Søndre Mole
- Emner fra deltagerne?

kl. 20.30-20.55 **Status på udviklingsplanen**

kl. 20.55-21.00 **Tak for i dag!**

FORVENTNINGSAFSTEMNING

MØDET I DAG

Uanset hvilken 'hat' du plejer at have på i dialogen med os:

I dag er I alle tilstede som individuelle bådejere og repræsenterer kun jer selv og jeres egne private holdninger



EFTER MØDET

- Vi udsender præsentationsmaterialet
- Vi udsender en kortfattet opsamling på mødet



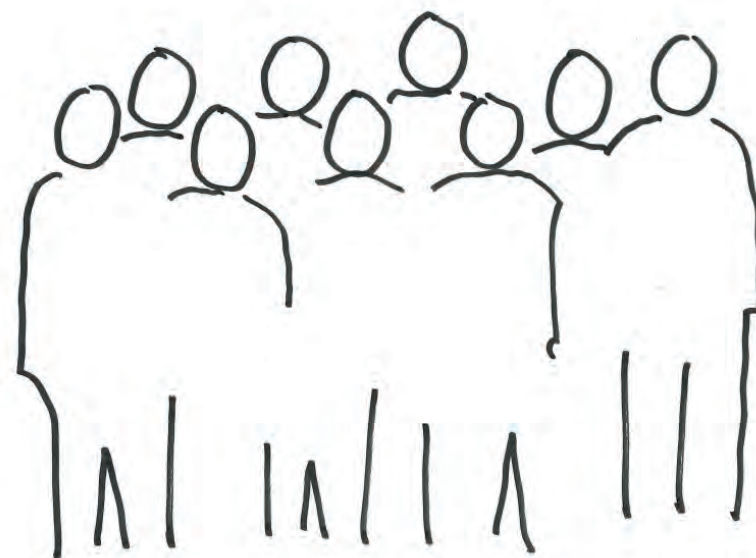
HVAD FORVENTER DU AT FÅ UD AF MØDET I DAG?

- Fortæl kort, hvorfor du har valgt at være med i dag, og hvad du forventer at få med hjem fra mødet

SÅDAN LEDER VI MØDET...

Vi ønsker masser af dialog
og giver ordet til alle...

ORDET



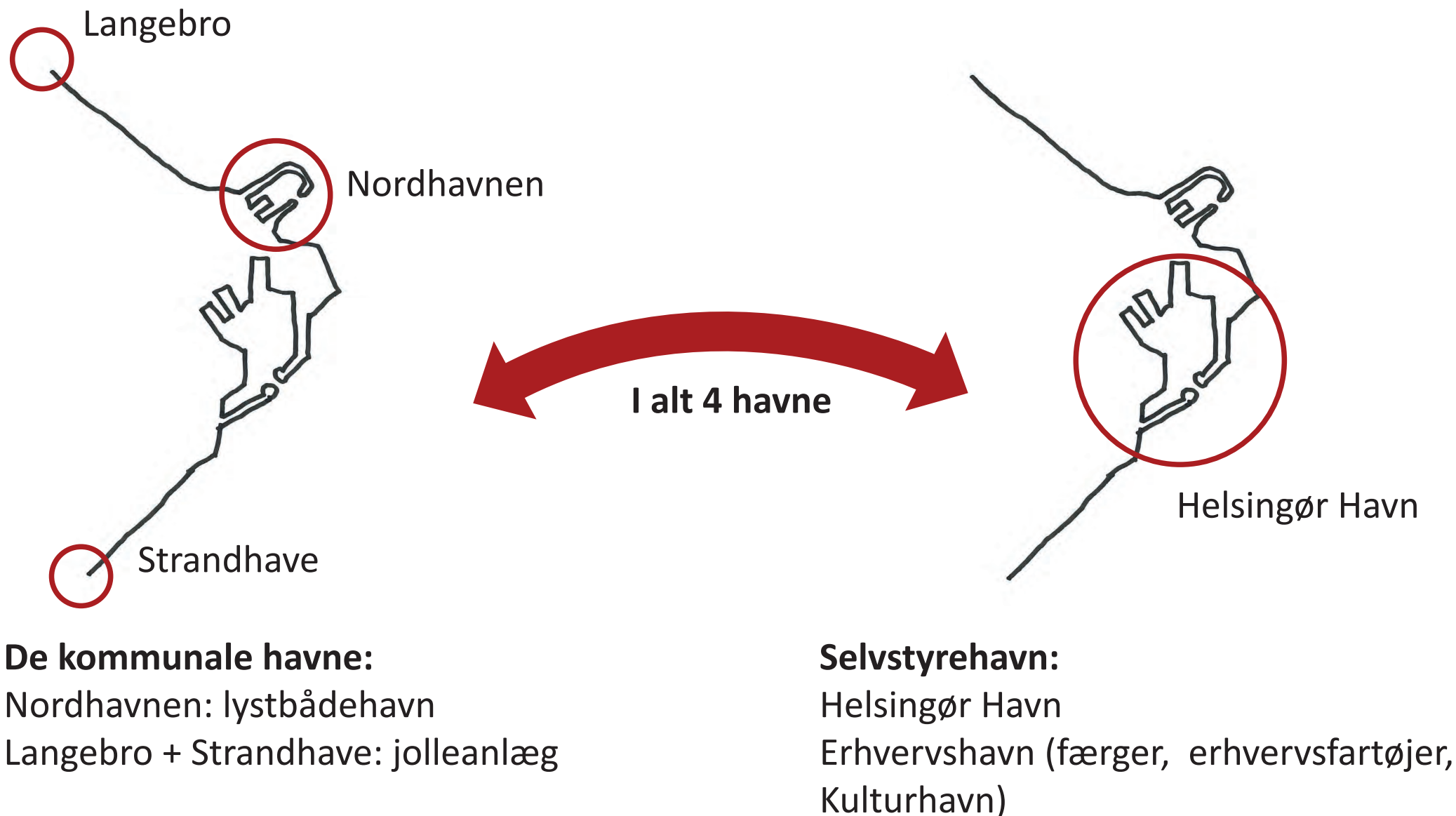
Husk at ordet
skal retur igen :)



FAKTA OM HAVNENES ORGANISERING



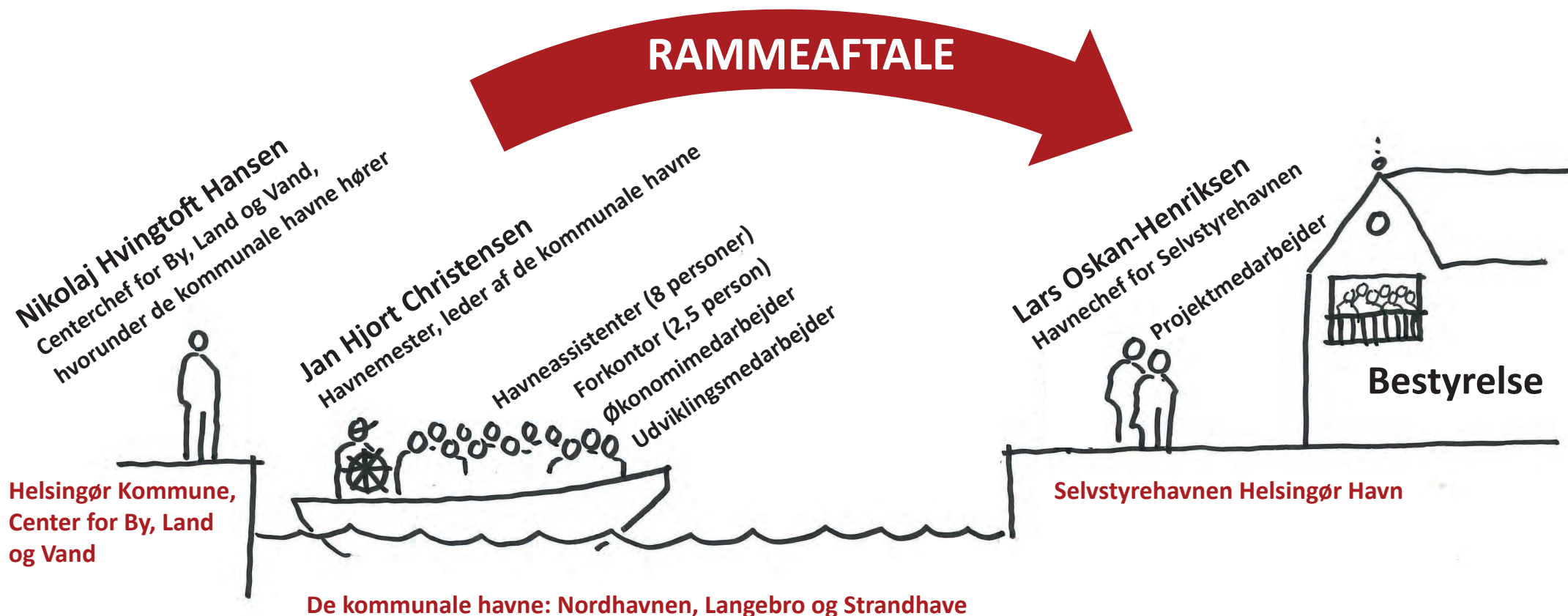
SÅDAN ER HELSINGØR HAVNE ORGANISERET



BEMANDING

DE KOMMUNALE HAVNES PERSONALE UDLEJES VIA RAMMEAFTALE TIL SELVSTYREHAVNEN

0,5 havnemester + 0,7 økonomimedarbejder + 4 havneassistenter = 5,2 årsværk bliver lønnet af Selvstyrehavnen



FAKTA OM HAVNENS ØKONOMI



BUDGET 2025 - SAMMENLIGNET MED 2024

2024 - regnskab

Indtægter	17,3 mio. kr.
Udgifter	14,6 mio. kr.
Afdrag på lån	1,8 mio. kr.

Overskud til nyanlæg	<u>0,9 mio. kr.</u>
----------------------	---------------------

Men:

Vi havde på forhånd aftalt og disponeret en ramme til nyanlæg på 1,4 mio. kr. i det kommunale budget. Derfor skal vi "afdrage" de "manglende" 0,5 mio. kr. over de næste 3 år.

Konklusion:

Vi fik et fint overskud, men noget mindre end forventet (især pga. +300.000 kr. i ekstra affaldsgebyr)

2025 - forventet pr. august 2025

Indtægter	17,9 mio. kr.
Udgifter	14,0 mio. kr.
Afdrag på lån	1,8 mio. kr.

Forventet overskud	2,1 mio. kr.
--------------------	--------------

Forventet disponering af overskud:

Nyanlæg i 2025 (aftalt)	1,4 mio. kr.
"Afdrag", merforbrug 2024	0,2 mio. kr.
Uforudsete, vaskeområde	? mio. kr.

Konklusion:

Vi forventer et overskud, men vi ved ikke, hvor stort det bliver endnu.

DET HAR VI BRUGT PENGENE PÅ I 2025

Udført indtil nu:

- TallyWeb, etape 2 (drift)
- Nye pæle, bl.a. til flere større bådpladser (drift)
- Nye Y-bomme til større bådpladser (drift)
- Forlængelse af lavbro på bro 21 (drift)
- Flere store bådstativer (drift)
- Vaskeområde, kontraktsum (selvstændigt budget)

Udføres i den sidste del af året:

- Vaskeområde, uforudsete udgifter (nyanlæg 2025)
- Flere større bådpladser (drift)
- Ti nye bord/bænkesæt til opstilling i 2026 (drift)

GÆSTER 2025

Gæstetype	2024 1.1 til 25.8	2025 1.1 til 25.8	Ændring
Op til 10 m	3.096	3.265	+ 169
Op til 12 m	2.339	2.554	+ 205
Op til 15 m	811	812	+ 1
Over 15 m	42	50	+ 8
Katamaran	1	7	+ 6
Autocampere	559	413	- 146*

**Autocamperpladsen var kun åben ½ sæson i 2025, men tallene for den halve sæson pegede mod et nyt rekordår.*

Status

Det tegner til at blive en rigtig fin sæson i år. Gæsterne har givet os god feedback :)

Antallet af gæster afhænger dog altid i høj grad af vejret.



VENTELISTEN OG 'DØDE' BÅDE

HVORDAN VED VI, HVOR VI STÅR PÅ LISTEN?



Tidspunktet for at få bådplads afhænger til enhver tid af de konkrete ledige pladser

En, der står lavere på listen end dig, kan derfor godt få bådplads før dig, hvis vedkommende ønsker en bådpladskategori, hvor ventetiden er kortere.

VENTE- OG ROKERINGSLISTEN

Hvor længe skal
jeg vente på en
bådplads?

Venteliste 2025: 180 aktive + 196 passive* = 376 (2024: i alt 407)

Rokeringsliste 2025: 62 aktive + 81 passive* = 143 (2024: i alt 152)

* I år er 52 % af personerne på ventelisten passive (2024: 42 %)
og 56 % af personerne på rokeringslisten passive (2024: 54 %)

Ventetiden afhænger af bådpladskategorien

De mest populære bådstørrelser er D, E og F (2,5-4 m)

I 2025 har vi lavet 15 nye bådpladser i kategori D, E og F



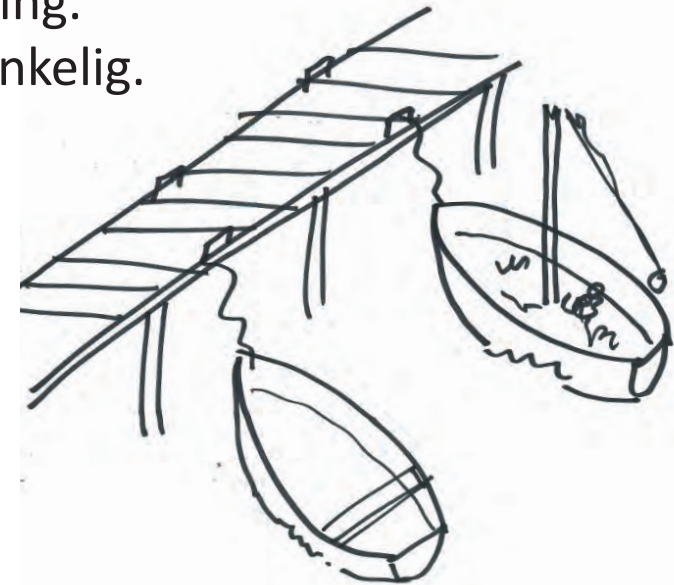
DØDE BÅDE

Vi arbejder kontinuerligt på at få de 'døde' både ud af havnen

Men alle havne skal følge de regler, der gælder på området.

Sådan er procedurerne:

- Man må ikke fjerne en anden persons ejendom uden tilladelse.
- Vi kontakter derfor ejerne af de 'døde' både med et 'bekymringsbrev' og spørger, om vi må hjælpe dem med at komme af med båden.
- Hvis ja: Vi guider dem til bådmægler, vognmand eller skrotning.
- Hvis nej: Så bliver det besværligt, for ejendomsretten er ukrænkelig.
Vi er underlagt kommunal jura.
Politiet kan ikke hjælpe.
- Vi arbejder støt og roligt på at komme af med de 'døde' både...
- Vi er kommet af med 6-8 både i de seneste år



VASKEOMRÅDET PÅ SØNDRE MOLE

Vi er kommet godt fra start trods startvanskeligheder pga. grundvandssænkningen

Forventet tidsplan i forhold til optagning/søsætning

Vaskeområdet forventes færdigt d. 5. oktober.

Optagningerne går herefter i gang.

Søsætningerne forventes at starte d. 30. marts.

Opstår der forsinkelser, så optagningerne udskydes, rykkes datoen for søsætning tilsvarende.

Har du særlige behov?
Kontakt os på mail, telefon
eller kom ind og få en snak.
Så finder vi ud af, hvad der
er af løsningsmuligheder.



STATUS PÅ UDVIKLINGSPLANEN



UDVIKLINGSPLANEN - HVAD SKER DER NU?

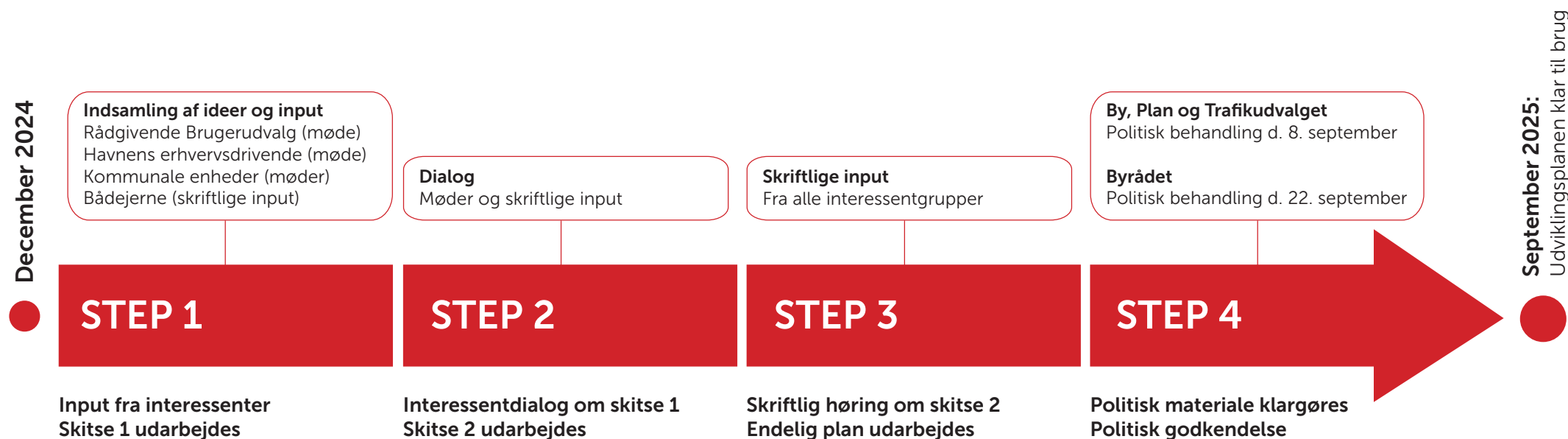
Tak for stort engagement

Vi har fået mange hundrede input i løbet af processen, som i høj grad har formet planen.

Afsluttende skridt: Politisk behandling

Udviklingsplanen skal til politisk behandling i By, Plan og Trafikudvalget d. 8. september og i Byrådet d. 22. september.

Herefter er udviklingsplanen klar som vores nye arbejdsredskab.



HVAD MED ØKONOMIEN?

Følger der penge med til udviklingsplanens projekter?



Men det gør ikke planen meningsløs...

Alle havneprojekter i **Udviklingsplanen** forventes at kunne finansieres via havnens egen anlægsramme. Der er også enkelte projekter med private projektejere, der har egen finansiering til deres projekter.

I **Potentialepuljen** beskrives projekter, der ikke er finansiering til i 2025-2029, eller som det tager længere tid at få på plads. Disse projekter 'ruller' videre ind næste udviklingsplanperiode, hvor de senere kan udføres.

HVAD ER KOMMET MED I PLANEN?

Vi er glade for de MANGE brugerønsker.

De har i høj grad formet planen - men ingen plan kan imødekomme ALLE ønsker...

Helsingør Havne og Center for By, Land og Vand har derfor måttet træffe nogle valg.

Mest muligt er imødekommet i en eller anden form, men nogle ønsker måtte tages af bordet, uanset om de gav god mening.

Det skyldes fx:

- De involverer arealer, der ikke tilhører havnen*
- De drejer sig om emner, der ikke vedrører den fysiske havneudvikling
- De kan ikke udføres af økonomiske, driftsmæssige, lovgivningsmæssige eller helhedsmæssige årsager



Uanset dette håber vi, at så mange som muligt kan se sig selv i den færdige udviklingsplan

** Udviklingsplanens ramme er den nuværende afgrænsning, da andet kræver politisk beslutning.*

UDVIKLINGSPLANEN: SPØRG BARE LØS ...

Vi må ikke vise planen inden den politiske behandling
- men vi må gerne fortælle om den...



TAK FOR I AFTEN

