



## Havnekontorets klumme



### Kom med i maskinrummet – læs om vinteroptagning på Nordhavnen

Vi ved, at optagning og booking er en ting, der hvert år optager mange bådejere. Vi ved også, at emnet rummer mange følelser; frustration, glæde, forståelse, uretfærdighed – og måske en bid irritation over det digitale bookingsystem? Derfor vil vi i år tage jer med i maskinrummet, så I ved mere om, hvordan vi arbejder med vinteroptagning.

På Nordhavnen har vi ca. 840 faste bådpladser, men vi har kun landareal til at sætte ca. 225-250 både på land. Med andre ord: Det er et regnestykke, der aldrig kan gå op. Heldigvis ønsker de fleste slet ikke at få båden på land hos os, så der er aldrig tale om, at vi hvert år skuffer 590 bådejere.

Kernen i hvor mange både, der kan komme på land, er antallet af stativer i forhold til størrelsen på bådene, der ønskes optaget. Vi har stativer og plads til at sætte op til 250 både på land. Men da vi aldrig kan vide, hvilke størrelser både der er tale om, gør vi altid det, at vi i første runde kun udbyder 80 % af det maksimale antal vinteroptagninger.

Når de 80 % af bookingerne er optaget, tæller vi op, hvor mange stativer, der nu er lagt beslag på. Herefter åbner vi for anden bookingrunde – men denne gang kun for båd størrelser, som vi ved, at vi stadig har stativer og plads til, så vi ikke kommer til at love noget, vi ikke kan holde. Hvis du heller ikke fik plads i anden bookingrunde, så kan du skrive dig på ventelisten. Her tildeler vi de allersidste pladser, hvis der skulle være stativer og plads tilbage. Læs senere i nyhedsbrevet, hvordan du kommer på venteliste.

Sidste år gik bookingen rekordhurtigt, og systemet var presset til det yderste. "Hvorfor skal det hele være så digitalt?", har nogle spurgt os. Andre synes, at 'først-til-mølle' er uretfærdigt. Vi har haft vredet vores hjerner for at komme på andre løsninger, men har ikke fundet gode alternativer. Det er for uigennemsigtigt og tidskrævende at tildele optagning via lodtrækning. Og for at håndtere betalingen, er vi nødt til at anvende et digitalt system. Vores erfaring er, at der er omkring 20-25 bådejere hvert år, som vi ikke kan finde plads til. Med muligheden for korttidsoptagning tænker vi, at vi har gjort det bedste vi kan, for at alle, der ønsker det, alligevel kan komme på land i løbet af en sæson.

Vi håber med denne uddybning på jeres forståelse for vores valg, selv om vi ikke har mulighed for at opfylde alle ønsker.

De bedste hilsner fra Helsingør Nordhavn

### **Bonusinfo:**

- 'Vinterleje' betyder, at din båd må være på havnens areal om vinteren. Det betyder ikke, at du er garanteret en plads på land, for optagning er et tilvalg og tilkøb.
- Hvis du har eget bådstativ, kan du blive taget op af vognmanden og stillet på P-pladsen ved Øresundsakvariet, så længe ledige pladser haves.
- Hvis du har behov for mindre reparationer eller vedligehold, men ikke fik en plads på land for vinteren, så benyt dig af korttidsoptagningen. Efter d. 1. juni kan du booke en korttidsoptagning med plads på land på Søndre Mole.
- Hvis du skal have udført længerevarende reparationer, så kig forbi havnekontoret eller ring. Så laver vi en aftale og finder en plads til dig på havnens grusplads.
- Nordhavnen er forsikringsmæssigt kategoriseret som en 'A-havn', hvilket betyder, at båden kan være forsikret, selv om den ligger i vandet om vinteren.



### Nyheder og information

#### Vi åbner for booking af optagning d. 6. september

Lørdag d. 6. september kl. 9.00 åbner vi for første runde af booking af optagning for vinteren. Senere kommer anden bookingrunde. Selve optagningerne starter i oktober.

#### Venteliste til optagning

Først når der ikke er flere ledige tider i anden bookingrunde, åbner vi for ventelisten. Her tildeler vi de allersidste pladser, hvis vi har flere stativer og ledig plads. Du kan komme på ventelisten ved at [ringe til os i åbningstiden](#) eller [komme ind på havnekontoret](#).

Af praktiske årsager er det ikke muligt at komme på ventelisten ved at sende os en mail.

#### VIGTIGT – vi får nyt bankkontonummer!

Da Helsingør Kommune skifter bank d. 1. september, får Helsingør Nordhavn nyt bankkontonummer. Det nye kontonummer for **betaling af bådpladser er 7134-1162585**, men det nye kontonummer for **betaling af vente- og rokeringsliste er 7134-1162601**.

Bankkontonummeret **ændrer sig automatisk, hvis du har bådplads og bruger betalingservice**, men for en sikkerheds skyld anbefaler vi, at du går ind og tjekker, om det er sket. Du kan dog først se ændringen til november, når vinterlejen opkræves.

Hvis du står på **vente- eller rokeringslisten, skal du selv sørge for at ændre bankkontonummeret** til det nye nummer.

#### Kom ind med dine gamle Tallykort på havnekontoret

Hvis du har gamle Tallykort, der ikke længere benyttes, så kom ind og aflever dem på havnekontoret og få de tilbageværende penge retur. Kun hvis du ligger på bro 9-15 skal du beholde dit Tallykort.

#### Havnekontoret går på vintertid

Det betyder, at vores åbningstider fra 1. september er kl. 9.00-13.00 mandag, tirsdag, torsdag og fredag. Onsdag holder vi lukket.

#### Til alle bådejere på bro 21

Efter at den nye lavbro er blevet færdig, vil vi gerne bede alle på bro 21 om at justere fortøjningerne. Meningen er, at du bruger de nye fortøjningsklamper om sommeren, så der ikke er liner på kryds og tværs af broen. Om vinteren eller hvis der er varslet hårdt vejr, må du dog gerne bruge de gamle fortøjningspæle. På den måde sikrer vi god fremkommelighed på broen i sejlersæsonen.

#### Har du en rød fiskekasse på bro 21-25?

Vi har brug for at vide, hvem der ejer de røde fiskekasser. Så har du en kasse, så kom ind på havnekontoret og få et nummer til at sætte på den.

#### Dine ting skal være på din båd

Vi kan se, at en del bådejere har ting og sager liggende på broer og stensætninger. Det skal vi have ryddet op i. Dine ting skal være på din båd eller tages med hjem 😊

### Hvad er det, der lugter på Søndre Mole?

Hvis du indimellem har registreret en grim lugt på Søndre Mole, så skyldes det den grundvandssænkning, vi er nødt til at udføre for at bygge vaskeområdet. Lugten opstår, når de grundvandsholdige jordlag kommer i kontakt med luften og er helt ufarlig.

### Drift og vedligehold

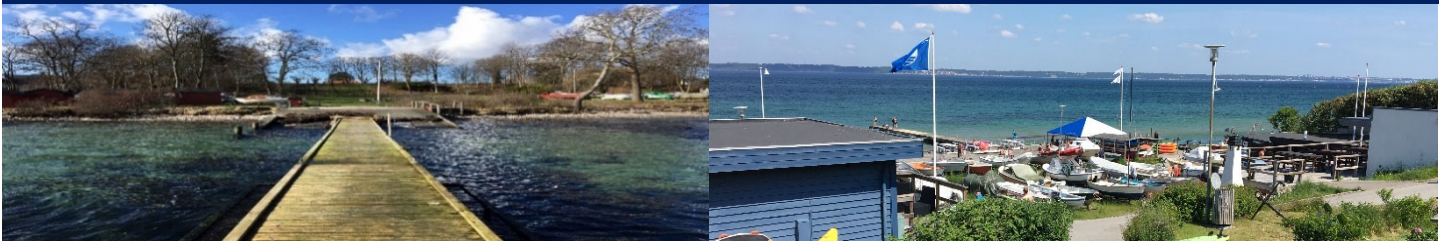
#### Det er vi i gang med nu:

- Servicering af sæsonens sidste gæstesejlere
- Kortvarige optagninger
- Forberedelse af vinteroptagningen
- Færdiggørelse af vaskeområdet på Søndre Mole
- Diverse småreparationer
- Parkeringsundersøgelse

#### Kommende arbejder:

- Vinteroptagning
- TallyWeb, bro 9-15

## JOLLEANLÆGGENE



### Strandhave

#### 'Genplaceringsmøde' d. 2. september – du kan stadig tilmelde dig

Vi skal have genfordelt pladserne på Strandhave. Der er naturligvis plads til alle joller – men vi er nødt til at placere jer lidt anderledes, så vi sikrer fremkommeligheden på anlægget. Du kan stadig nå at tilmelde dig til genplaceringsmødet d. 2. september kl. 16.30-18.00 på Espergærde Bibliotek på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk).

#### Godt nyt til kajakfolket!

Så er der igen to nye flotte lave sidebroer, så I kan komme ud og ro 😊

#### Toiletdrift

Toilettet er åbent. Toilettet ejes og passes af Helsingør Kommune. Ved driftsproblemer eller hævværk sendes en mail til Helsingør Kommune på [amm11@helsingor.dk](mailto:amm11@helsingor.dk).

### Langebros

#### Giv din plads en tur med buskrydderen

Vi har kun ressourcer til at rydde jollepladsen i bund 1-2 gange om året, men ukrudt gror utrolig meget hurtigere end det. Vi vil derfor opfordre alle jolleejere til at give deres plads en tur med havnens buskrydder, som du gratis kan låne hos Brolauget.

#### Toiletter og toiletdrift

Toiletterne er helårsåbne og ejes og passes af Helsingør Kommune.

Ved driftsproblemer: Send mail til Helsingør Kommune på [mmo37@helsingor.dk](mailto:mno37@helsingor.dk)

## KALENDER

Det sker på havnen og jolleanlæggene

Optagelser til Sommerdahl, flere steder og perioder

Både på Langebro og ved Jarlens Grund skal der laves optagelser. Så hvis det vrimler med mennesker og der er sære, nye 'indretninger', så er det på grund af optagelserne!

#### **Parasport Helsingørs Ministævne, d. 5. september på Langebro**

Stævne for foreningens medlemmer. Der vil være godt gang i den på Langebro denne fredag fra kl. ca. 14-21. Undgå at tage bilen med på Langebro i dette tidsrum, hvis det er muligt.

#### **Tunforedrag, d. 1. oktober kl. 19.00-20.30, Øresundsakvariet – pris: 30 kr.**

På baggrund af succesen sidste år er vi igen i år værter for et spændende foredrag om det store tunforskningsprojekt, som Helsingør og Skagen lægger havne til.

Du tilmelder dig på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk). Du modtager en mail som bekræftelse på tilmeldingen. Der er ca. 100 pladser, som tildeles efter 'først til mølle'. Billetprisen på 30 kr. betales på Mobilepay ved indgangen. Kontanter modtages desværre ikke.

## KONTAKT OS

### **Driftsproblemer**

#### **Husk at melde ind, hvis du opdager driftsproblemer!**

Kontakt havnekontoret, hvis du opdager noget, der er i uorden på havnen. Så kan vi nemlig få det på vores 'To-do-liste'.

Kontaktinfo: [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 80

### **Spørgsmål vedr.**

#### **Ændringer, opsigelse, venteliste eller rokeringsliste**

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Lise Mørk.

Kontaktinfo: [Lmo53@helsingor.dk](mailto:Lmo53@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 84

#### **Gæstepladser samt booking af søsætning/optagning**

Skriv eller ring til administrationsmedarbejder Zeynep Karatas.

Kontaktinfo: [zka02@helsingor.dk](mailto:zka02@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 81

#### **Økonomi**

Skriv eller ring til økonomimedarbejder Dorthe Mathiasen.

Kontaktinfo: [dmath@helsingor.dk](mailto:dmath@helsingor.dk) / tlf. 49 28 10 85

### **Arrangementer**

#### **Sådan får du tilladelse til at afholde et arrangement**

Du kan få tilladelse af havnen til at lave arrangementer på havnens arealer. Kontakt udviklingsmedarbejder Lene Jensen, hvis du vil lave et arrangement. Kontaktinfo:

[lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) / tlf. 25 31 10 91

#### **Annoncering på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev**

Hvis du vil have annonceret dit arrangement i nyhedsbrevet, på havnens Facebookside eller på havnens hjemmeside, så skriv til os.

Kontaktinfo: [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk) / tlf. 25 31 10 91

### **Kommentarer og ideer**

#### **Har du kommentarer og ideer til havnekontoret?**

Skriv til udviklingsmedarbejder Lene Jensen på [lej02@helsingor.dk](mailto:lej02@helsingor.dk)

## ÅBNINGSTIDER

### **Havnekontoret**

Nordhavnsvej 13  
3000 Helsingør  
Denmark

**Telefon:** +45 49 28 10 80

**E-mail:** [nordhavnen@helsingor.dk](mailto:nordhavnen@helsingor.dk)

**Åbningstid**

Hverdage kl. 9.00-13.00 (onsdage lukket).  
Husk at vi har lukket lørdag, søndag og helligdage.

**Havnevagten**

**Telefon:** +45 25 31 10 80

**Træffetid:**

Alle dage Kl. 6.00-16.00

**Kommunikation****Få hjælp i åbningstiden**

Kom forbi eller ring til os. Så kan du oftest få hjælp eller svar på spørgsmål med det samme. Vi træffes også ofte på mail i almindelig kontortid, men kom forbi eller ring, hvis det haster.

**Havnens hjemmeside**

[www.helsingor-havne.dk](http://www.helsingor-havne.dk) er Helsingør Havnes hjemmeside.

**Havnens Facebook**

[Helsingør Havne | Facebook](#) er havnens egen Facebookside. På siden kan du læse nyheder fra vores hjemmeside, og vi deler oplevelser og begivenheder fra havnene.